

На основу члана 56. Статута Града Ниша ("Службени лист Града Ниша", број 88/2008), члана 72. Пословника о раду Градског већа Града Ниша ("Службени лист Града Ниша" број 1/2013) и члана 12. Правилника о поступку припреме, израде и доставе материјала ("Службени лист Града Ниша", број 125/2008)

Градско веће Града Ниша, на седници од 16.04.2014. године, доноси

## **РЕШЕЊЕ**

**I** Утврђује се Предлог решења о усвајању Извештаја о пословању Апотеке Ниш за 2013. годину.

**II** Предлог решења о усвајању Извештаја о пословању Апотеке Ниш за 2013. годину доставља се председнику Скупштине Града Ниша ради увршћивања у дневни ред седнице Скупштине Града.

**III** За представника предлагача по овом предлогу на седници Скупштине Града Ниша одређује се Мирјана Поповић, начелница Управе за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту и др сци.мед. Димитрије Јанковић, директор Апотеке Ниш.

Број: 536-20/2014-03  
У Нишу, 16.04.2014. године

**ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НИША**

**ПРЕДСЕДНИК**

**Проф. др Зоран Перишић**

На основу члана 37, тачка 24 Статута Града Ниша („Службени лист Града Ниша“, бр. 88/2008), Скупштина Града Ниша на седници одржаној \_\_\_\_\_ 2014. године, доноси

## РЕШЕЊЕ

I УСВАЈА СЕ Извештај о пословању Апотеке Ниш за 2013. годину, усвојен одлуком Управног одбора Апотеке Ниш број 01-410/1 , на седници одржаној дана 26.02.2014.године .

II Решење доставити: Апотеци Ниш, Управи за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту и Управи за финансије, изворне приходе локалне самоуправе и јавне набавке.

Број: \_\_\_\_\_

У Нишу, \_\_\_\_\_ године

СКУПШТИНА ГРАДА НИША

ПРЕДСЕДНИК  
Проф. др Миле Илић

\_\_\_\_\_

## Образложење

Управни одбор Апотеке Ниш на седници одржаној дана 26. 02. 2014. године Одлуком бр. 01-410/1 усвојио је Извештај о пословању Апотеке Ниш за 2013. годину и доставио Управи за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту.

Извештај је сачињен у складу са Законом, подзаконским актима, прописима Града и циљевима садржаним у оснивачком акту Установе.

Имајући у виду да се пословање Апотеке одвијало према Програму за изградњу, одржавање и набавку опреме здравствених установа за 2013. годину, Управа за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту предлаже доношење Решења као у диспозитиву.

УПРАВА ЗА ДЕЧИЈУ, СОЦИЈАЛНУ  
И ПРИМАРНУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ  
- НАЧЕЛНИК –  
Мирјана Поповић

---

**АПOTEKA НИШ**  
Булевар Др Зорана Ђинђића 6  
Ниш

Републичка Служба  
АПOTEKА НИШ  
Број 01-410/1  
26.2.2014 год  
— Н И Ш —

На основу члана 25. став 1. тачка 9. Статута Апотеке Ниш, Управни одбор Апотеке Ниш на I седници одржаној дана 26.02.2014. године доноси следећу

### О Д Л У К У

1. Усваја се извештај о пословању Апотеке Ниш за 2013. годину на основу Биланса прихода и расхода Апотеке Ниш у периоду од 01.01.2013. године до 31.12.2013. године и Биланса стања Апотеке Ниш на дан 31.12.2013. године.
2. Извештај о пословању Апотеке Ниш и комплет образаца за завршни рачун Апотеке Ниш за 2013. годину доставити надлежним органима у законском року.



Председник Управног одбора

Проф. др Горан Илић, спец. Судске медицине



**ЗУ АПОТЕКА НИШ**

**ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ  
ЗА 2013. ГОДИНУ**

У Нишу, фебруар 2014. године



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 2  
Листова: 17



## ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА НИШ

ПОСЛОВНО ИМЕ: ..... ЗУ АПОТЕКА НИШ

СЕДИШТЕ:.....НИШ, БУЛЕВАР ДР ЗОРАНА ЂИНЂИЋА БР.6

БРОЈ ТЕЛЕФОНА ..... 018/ 512- 296

БРОЈ ФАКСА .....018/ 512- 297

e-mail: ..... [info@apotekanis.co.rs](mailto:info@apotekanis.co.rs)

WEB SAJT:..... [http: www.apotekanis.co.rs](http://www.apotekanis.co.rs)

МАТИЧНИ БРОЈ: ..... 07283741

ПОРЕСКИ ИДЕНТИФИКАЦИОНИ БРОЈ (ПИБ): .....100334157

ТЕКУЋИ РАЧУН: ..... 840-582661-85

ОСНИВАЧ:..... ГРАД НИШ



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 3  
Листова:  
17

## Увод

ЗУ Апотека Ниш је здравствена установа у којој се обавља фармацеутска здравствена делатност на примарном нивоу на подручју града Ниша и општина Алексинац, Ражањ, Гацин Хан, Сврљиг, Дољевац и Мерошина.

Своју делатност Апотека Ниш обавља на територији 11 општина са 393.357 становника.  
( Републички завод за статистику – попис 2011. године )



Одлуком о оснивању ЗУ Апотека Ниш и Статутом Установе, Апотека Ниш је своју делатност вршила у оквиру планираних активности у смислу обезбеђења свих неопходних лекова и медицинских средстава, медицинско-техничких помагала становништву Нишавског округа.

## Организација

У циљу ефикасног и рационалног обављања делатности у ЗУ Апотека Ниш су образоване следеће организационе јединице:

- Служба апотека (укупно у свом саставу има 59 организационих јединица)
- Галенска лабораторија
- Служба за медицинско снабдевање са централним магацином
- Јединица за фармакоинформатику
- Служба за правне, економско финансијске, информационе, техничке и друге стручне послове.



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 4  
Листова:  
17

## Мисија и Визија Апотеке Ниш

ЗУ Апотека Ниш дефинисала је свију Мисију и Визију и сагласно томе развила стратегију за остваривање општих циљева који проистичу из усвојених статешких докумената.

### Мисија

Одржавање континуитета у снабдевању становништва лековима, медицинским средствима и другим производима безбедног квалитета, као и пружање савета, информација и услуга користећи знања, стручност и вештине запослених.

### Визија

- Апотека Ниш лидер у развоју апотекарства Нишавског округа.
- Стварање партнерских односа са локалном самоуправом са циљем унапређења квалитета живота грађана Ниша и Нишавског округа, водећи рачуна о заштити животне средине и здрављу и безбедности запослених.
- Афирмација знања и улоге фармацеута у тимском раду са лекарима на превенцији болести и промоцији здравља.
- Препознатљив визуелни идентитет и корпоративна култура запослених.





АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 5  
Листова:  
17

---

## Саставни делови Извештај о пословању ЗУ Апотека Ниш за 2013.године

Извештај о пословању ЗУ Апотека Ниш за 2013.године је урађен на основу План рада ЗУ Апотека Ниш за 2013. годину.

Извештај о пословању ЗУ Апотека Ниш за 2013.године се састоји из:

- I Извештаја о реализацији планираног броја услуга ЗУ Апотека Ниш за 2013.годину,
- II Извештаја о раду на унапређењу пружања фармацеутске здравствене заштите ЗУ Апотека Ниш за 2013.годину,
- III Извештаја о финансијском пословању ЗУ Апотека Ниш по завршном рачуну за 2013.годину.



APOTEKA NIŠ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 6  
Листова:  
17

## I ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ПЛАНИРАНОГ БРОЈА УСЛУГА ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013.ГОДИНУ

ЗУ Апотека Ниш остварује свој план кроз пружање фармацеутске здравствене заштите осигураницима РФЗО-а на примарном нивоу. У том контексту Апотека Ниш је дужна да стално прати постојећу законску регулативу РФЗО и Владе Србије. РФЗО дефинише Листе лекова чији је режим издавања на рецепт а иду на терет РФЗО, доноси Одлуку о висини партиципације, утврђује проценат учешћа лекова на рецепт, даје предлог Влади РС о максималним ценама лекова и медицинским помагалима који се издају у Апотекама.

Извештај о остварењу обухвата план реализације лекова са Листе лекова чији је режим издавања на рецепт а иду на терет РФЗО и реализацију лекова који нису на Листи као и других производа (друга комерцијална роба). Апотека Ниш доставља реализацију лекова са Листе лекова чији је режим издавања на рецепт а иду на терет РФЗО и реализацију медицинско-техничких помагала издатих на рецепт/налог Институту за јавно здравље Ниш.

У току 2013. године Апотека Ниш је обезбедила потпуну доступност свих лекова у сваком периоду године свим осигураницима Нишавског Округа.

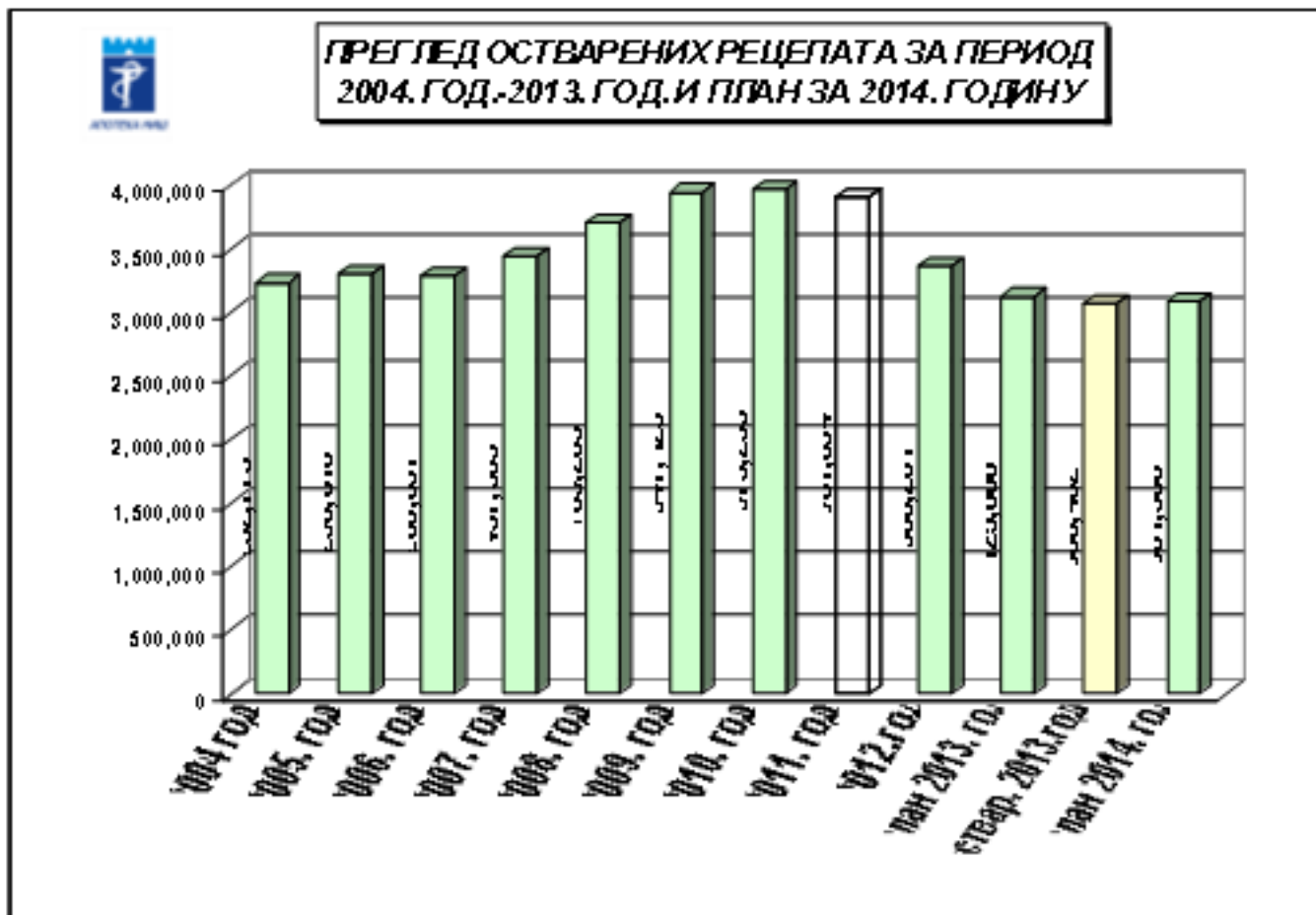
ПЛАН РАДА АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2014. год.											
(Преглед броја услуга - рецепата и налога)											
Р.Б.	НАЗИВ УСЛУГЕ	Остварен	Остваре	Остваре	Остваре	Остваре	Остварен	Остваре	ПЛАВ	Остварен	ПЛАВ
		о	но	но	но	но	о	но		о	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Надати леков по РП - по ЗД Ниш	2.441.417	2.686.214	2.832.007	2.818.888	2.818.188	2.782.428	2.428.216	2.325.000	2.197.911	2.300.000
2	Надати леков по РП - општинска	81.600	82.100	100.806	106.481	101.821	88.828	78.340	65.000	70.272	65.000
3	Надати леков по РП - општинска	80.820	80.340	104.826	103.288	108.818	106.608	80.288	75.000	80.439	74.500
4	Надати леков по РП - општинска	103.600	110.886	147.888	187.824	178.680	160.242	103.418	90.000	110.155	90.000
5	Надати леков по РП - општинска	843.000	834.881	403.866	481.681	486.084	436.008	426.317	370.000	383.957	360.000
6	Надати леков по РП - општинска	163.800	166.800	178.826	180.721	173.781	174.821	163.221	135.000	148.441	128.000
7	Надати леков по РП - општинска	87.800	83.216	34.668	81.180	82.440	81.828	76.608	65.000	75.227	64.000
8	УКУПНО:	3.288.887	3.427.886	3.708.288	3.847.126	3.873.288	3.801.884	3.388.281	3.125.000	3.066.402	3.081.500



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 7  
Листова:  
17



У 2013. години остварен је број услуга ( рецепата и налога) за 1,88% мање од планираних или 8,91% мање у односу на 2012.годину.Остварено 3.066.402 рецепата и налога.

Апотека Ниш је редовно о дефицитарности појединих лекова извештавала РФЗО и Министарство здравља РС.



APOTEKA NIŠ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 8  
Листова:  
17

## II ИЗВЕШТАЈ О РАДУ НА УНАПРЕЂЕЊУ ПРУЖАЊА ФАРМАЦЕУТСКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013.ГОДИНУ

Рад на унапређењу пружања фармацеутске здравствене заштите заснива се на захтевима Закона о здравственој заштити (Службени гласник РС бр. 57/11...45/13), Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите (Службени гласник РС бр 49/10), Статута ЗУ Апотека Ниш, захтевима ISO стандарда, захтевима Добре апотекарске праксе, Добре лабораторијске праксе и другом релевантном законском регулативом.

Законска регулатива у претходном периоду јасно је истакла важност квалитета као битног сегмента фармацеутске здравствене заштите. У достизању постављених циљева алат су имплементирани управљачки системи ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001. За све активности Апотека Ниш је имала велику подршку од директора др сци.мед. Димитрија Јанковића. У 2013. години извршено је умрежавање свих организационих јединица Апотеке Ниш и увођење интернета. Допринос у константном унапређењу квалитета пружања фармацеутске здравствене заштите дала су сва одговорна лица организационих јединица и сви запослени ЗУ Апотеке Ниш.

Сходно новонасталој ситуацији у којој се приватни сектор изједначава са државним, предност Апотеке Ниш је пружање квалитетније фармацеутске здравствене заштите, континуитет у снабдевању, веће задовољство корисника услуга и конкурентност.

Директор Апотеке Ниш др сци. Димитрије Јанковић, који је преузео ту функцију 24.05.2013.године, са својим сарадницима: помоћником директора за фармацеутску делатност дипл.фарм. Наталијом Станковић и помоћником директора за финансијске, правне и опште послове дипл.ецц. Иваном Павловићем, поставља у пословању мерљиве циљеве квалитета у складу са Визијом, Мисијом и Политиком Апотеке Ниш, захтевима пацијената/корисника услуга и оснивача Скупштине града Ниша. Учешће у константном унапређењу квалитета пружања фармацеутске здравствене заштите имају сва одговорна лица организационих јединица и сви запослени ЗУ Апотеке Ниш.

У циљу приближавања и хармонизације са европском регулативом ЗУ Апотека Ниш у континуитету ради на стандардизацији фармацеутске здравствене заштите, заштити животне средине и заштити здравља и безбедности на раду.

1. Апотека Ниш је маја 2009 године сертифицивана према стандарду система менаџмента квалитетом **ISO 9001:2008**. Јуна 2010 године успешно је завршена сертификациона провера од стране овлашћеног сертификационог тела према захтевима стандарда управљања заштитом животне средине **ISO 14001:2004**. Током маја 2011 године успешно је завршена сертификациона провера усаглашености према захтевима стандарда **OHSAS 18001:2007**. Област рада Комисије за унапређење квалитета рада је компатибилна са захтевима управљачких система ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 и захтевима Добре апотекарске праксе те су Јелена Петровић, менаџер квалитета и



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 9  
Листова:  
17

представник руководства за ИМС и Тања Арсић, шеф Службе апотека и PR Апотеке Ниш према Годишњем плану интерних провера за 2013. годину у периоду од 12. марта до 03. априла 2013. године успешно спровеле интерну проверу у свим објектима Апотеке Ниш - 64 организационе јединице;

2. ЗУ Апотека Ниш је 30. и 31. 05. 2013. године успешно завршила ресертификациону проверу ISO 14001:2004 и надзорну проверу ISO 9001:2008 и OHSAS 18001:2007 од стране овлашћене сертификационе куће SIQ са тимом проверивача који су признати стручњаци у овој области;

Велики допринос у унапређењу фармацеутске здравствене заштите током 2013. године дали су стручни органи ЗУ Апотеке Ниш: Стручни савет и Комисија за унапређење квалитета рада.

Струни савет је саветодавно тело Директора и Управног одбора.

## РЕЗУЛТАТИ РАДА НА УНАПРЕЂЕЊУ ФАРМАЦЕУТСКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ:

3. Стручни савет је током 2013. године одржао 12 редовних седница како је предвиђено Статутом Апотеке Ниш;
4. Комисија за унапређење квалитета рада Апотеке Ниш је током 2013. године одржала 9 састанака са којих постоје записници о раду;
5. Комисија за унапређење квалитета рада је током 2013. године поступала по препорукама Стручног савета, а тичу се мера за отклањање недостатака и побољшање квалитета стручног рада из домена Комисије;
6. Овлашћено лице за послове унутрашњег надзора над стручним радом здравствених радника у Апотеци Ниш дипл. фарм. Весна Илијев спец. је извршила годишњу проверу унутрашњег стручног надзора на интерном нивоу у 63 организационе јединице Апотеке Ниш;
7. Апотека Ниш је током 2013. године активно учествовала у здравствено промотивним активностима и превенцији болести у циљу приближавања пацијентима-корисницима услуга. Све здравствено промотивне активности Апотеке Ниш су медијски пропраћене активностима PR-а (локалне новине, телевизија, радио станице) и сајта Апотеке Ниш [www.apotekanis.co.rs](http://www.apotekanis.co.rs). У 2013. години било је запажено медијско промовисање Установе од стране директора Др сци.мед. Димитрија Јанковића;
8. У реализацију Календара здравља и других здравствено промотивних активности поред Комисије за унапређење квалитета рада учешће је имала јединица за фармакоинформатику дипл.фарм. Десанка Николић спец. и дипл. фарм. Ана Бошковић спец. Креирање флајера и текстова са едукативним садржајем као и давање одговора на постављена питања корисника услуга путем сајта и e-mailа јединице за фармакоинформатику, менаџер квалитета - редовно ажурирање страница



интернет сајта које стоје на располагању пацијентима-корисницима услуга, шеф Службе апотека - реализација у апотекама и PR - обавештавање медија;

9. У току 2013. године менаџер квалитета – повереник за информације од јавног значаја дипл.инж. Јелена Петровић је редовно ажурирала веб сајт Апотеке Ниш са адресом [www.apotekanis.co.rs](http://www.apotekanis.co.rs). Током 2013. године **број посета** сајту био је **29. 308** што је за 8.681 посета више у односу на 2012. годину и за 23.824 посета више у односу на 2010. годину када је сајт постављен;
10. Путем е-маила [pitanja@apotekanis.co.rs](mailto:pitanja@apotekanis.co.rs) преко сајта [www.apotekanis.co.rs](http://www.apotekanis.co.rs) током 2013. године достављена су 65 питања што је за 9 питања више у односу на 2012. годину и 10 питања путем е-маила [farminfo@apotekanis.co.rs](mailto:farminfo@apotekanis.co.rs) јединице за фармакоинформатику што је за 1 питање више у односу на 2012. годину. На сва питања, а укупно их је током 2013. године било **75 одговоре** је дала јединица за фармакоинформатику.
11. У Апотеци Ниш се током 2013 године пратило задовољство корисника услуга у којој мери су испуњени његови захтеве пратећи и анализирајући Књиге утисака (налазе се у свим објектима) и информације добијене из анкета о задовољењу корисника пруженом услугом;
12. Комисија је током 2013. године организовала испитивање задовољства корисника пруженом услугом у Апотеци Ниш и истраживање задовољства запослених у следећим периодима и апотекама и све анкете су обрађене од стране менаџера квалитета:
  - Анкета и обрада анкете „Задовољства запослених опремом за рад у Галенској лабораторији“ – Јануар 2013.г.
  - Анкета и обрада анкете „Упитник о интегрисаном систему менаџмента“ – Јул-Август 2013.г.
  - Анкета и обрада анкете „Задовољство корисника болесничким пеленама у апотекама „14. Октоба“, „Медијана“ и „Арника“ – 01. и 02. август 2013.г.
  - Анкета и обрада анкете пацијената оболелих од дијабатеса о правилној употреби инсулина – од 11. до 30. новембра 2013.г.
  - 29.11.2013. год. је по захтеву Републичке стручне комисије за стално унапређење квалитета здравствене заштите Министарства здравља Републике Србије, а у координацији Катедре за социјалну фармацију и фармацеутско законодавство Фармацетског факултета у Београду, обављено испитивање и урађена анализа задовољства корисника пруженом здравственом услугом у Апотеци Ниш.
  - 02.12.2013. год. је по захтеву Републичке стручне комисије за стално унапређење квалитета здравствене заштите Министарства здравља Републике Србије, а у координацији Катедре за социјалну фармацију и фармацеутско законодавство Фармацетског факултета у Београду, обављено испитивање и урађена анализа професионалног задовољства запослених Апотеке Ниш
  - Чињеница је да упоредна анализа за последње четири године (2013., 2012., 2011. и 2010. година) показује благи пад по неким критеријумима и показатељима тако да је то индикативно како за менаџмент тако и за запослене.
13. Јединица за фармакоинформатику је током 2013. године дала **678 консултација** пацијентима-корисницима услуга забележених у Свесци консултација ОБ-77;



АПОТЕКА НИШ

## ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 11  
Листова:  
17

14. У Свесци консултација ОБ-77 током 2013. године забележене су **606 консултација** које су дипломирани фармацеути у организационим јединицама Службе апотека пружили пацијентима-корисницима услуга;
15. Током 2013. године РР Апотеке Ниш дипл.фарм. Тања Арсић је путем ТВ и радија објавила **20 информација**, од тога везано за квалитет 9 информација. Путем новина је објавила **35 информација**, од тога везано за квалитет 6;
16. ЗУ Апотеке Ниш током 2013. године у циљу унапређења квалитета рада имала укупно **70 активности**, што је 5 активности више у односу на 2012. годину;
17. Током 2013 године било је укупно **7 пријава нежељених реакција на лек (2012. год. -22)**;
18. Укупно **87,92%** здравствених радника који су присуствовале едукацији о трошку Установе (2012. год. - 90,4%);
19. Сарадња Апотеке Ниш је остварена и са највишим органима Фармацеутске коморе Србије, Коморе медицинских сестара и здравствених техничара Србије, Агенцијом за лекове и медицинска средства Србије кроз редовно праћење и пријављивање нежељених дејстава лекова као и ефикасно спровођење процедуре повлачења производа из промета из свих организационих јединица Апотеке Ниш;
20. У 2013. години остварена је сарадња са Медицинским факултетом у Нишу тако што су Апотека Ниш и Медицински факултет у Нишу уредили међусобне односе у реализацији: практичне наставе интегрисаних академских студија фармације, студијског истраживачког рада на докторским студијама на студијском програму фармација, континуирану медицинску едукацију и наставу других видова усавршавања и едукације.
21. Према Правилнику о приправничком стажу и стручном испиту здравствених радника и здравствених сарадника („Сл.гл. РС.“ бр.50/2010) Апотека Ниш је током 2013. године омогућила приправнички стаж дипломираним фармацеутима и фармацеутским техничарима у апотекама Службе апотека и Галенској лабораторији Апотеке Ниш.

Подршка нашег оснивача, поверење наших пацијената, веће задовољство наших корисника услуга је покретач рада запослених Апотеке Ниш и мотив за нова напредовања и више циљеве.

**Здравствена установа Апотека Ниш ће и у наредном периоду наставити да улаже труд у подизање квалитета фармацеутске здравствене заштите чинећи је доступном што већем броју корисника услуга и одржавати континуитет у снабдевању становништва лековима, медицинским средствима и другим производима безбедног квалитета, са приоритетом на активностима везаним за промоцију здравља и превенцију болести.**



APOTEKA NIŠ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 12  
Листова:  
17

## III ИЗВЕШТАЈ О ФИНАНСИЈСКОМ ПОСЛОВАЊУ ПО ЗАВРШНОМ РАЧУНУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013.ГОДИНУ

Извештај о пословању Апотеке Ниш за 2013.годину обухвата финансијске показатеље на основу Биланса стања на дан 31.12.2013.године и Биланса прихода и расхода за период 01.01.-31.12.2013.године.

Апотека Ниш има закључен уговор о финансирању трошкова за лекове и помагала који се издају на лекарски рецепт, и у складу са њим, своје тршкове финансира, делом, из марже од 12% која је прописана Законом и из сопствених прихода од продаје галенских препарата и трговачке робе.

Апотека Ниш своје пословне књиге води у складу са Законом о буџетском систему, Уредбом о буџетском рачуноводству, Правилником о начину припреме, састављања и подношења финансијских извештаја корисника буџетских средстава и средстава обавезног здравственог осигурања и другим прописима који уређују ову област.

На основу наведених прописа пословне књиге у Апотеци Ниш се воде по готовинском принципу.

### ФИНАНСИЈСКИ ПОКАЗАТЕЉИ ПОСЛОВАЊА

Апотека Ниш је у 2013.години исказала суфицит у износу од 13.097.000 динара и то: 5.900.000 динара из сопствених средстава, 5.337.000 из средстава РФЗО и 1.860.000 динара из средстава намењених за рефундацију породијског боловања (породљско боловање за 12/12 исплатили смо из својих средстава а касније је уплаћена рефундација)

Укупни приходи и примања као и расходи и издаци приказани су у Табели 1.

Табела 1: Основни показатељи пословања

Ред.број	О П И С	Износ I-XII 2012.	Износ I-XII 2013.	Индекс 4:3
1	2	3	4	5
1	Текући приходи и примања	2.730.331	2.599.687	95,22
2	Текући приходи	16.668	13.312	79,86
3	Примања од продаје нефинансијске имовине	2.713.663	2.586.375	95,31
4	Наменски одређена средства у 2011 и средства амортизације	3.907		





АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 13  
Листова:  
17

5	Текући расходи и издаци	2.732.673	2.586.590	94,65
6	Текући расходи	406.400	443.983	109,25
7	Издаци за нефинансијску имовину	2.326.273.	2.142.607	92,10
8	Вишак прихода	1.565	13.097	

## УКУПНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА

Апотека Ниш је у 2013.години остварила укупне приходе у износу од 2.599.687.000 динара што је мање за 4,78% у односу на 2012.годину. У укупном приходу продаја лекова и помагала који се издају на лекарски рецепт и партиципација учествују 76,97%, остали извори или тзв.сопствени приходи учествују са 22,64% а остатак чине приходи који се рефундирају.

Табела 2: Укупни приходи и примања по изворима

Ред.број	О П И С	Износ I-XII 2012.	Износ I-XII 2013.	Индекс 4:3
1	2	3	4	5
1	Текући приходи и примања	2.730.331	2.599.687	95,22
2	РФЗО-лекови и помагала	1.895.729	1.736.969	91,63
3	Партиципација	233.076	264.007	113,27
4	РФЗО- боловање	761	802	105,39
5	Министар.-породилшко боловање	14.421	11.121	77,12
6	Из осталих извора	586.344	586.788	100,07
7	Из буџета Града Ниша			

Приходи од издавања лекова и помагала на рецепт и од продаје робе мањи су за 4,70% и износе у 2013.години 2.586.374.000 динара а разлог је укључивање приватних апотека у систем РФЗО.



APOTEKA NIŠ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 14  
Листова:  
17

## УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ

Укупни расходи и издаци у Апотеци Ниш у 2013. години износе 2.586.590.000 динара што је за 5,35% мање него у 2012. години. Од укупних расхода 1.797.414.000 динара или 69,49% чине расходи за набавку лекова и помагала на терет РФЗО сто се види из Табеле 3.

Табела 3: Укупни расходи и издаци по изворима

Ред.број	О П И С	Износ I-XII 2012.	Износ I-XII 2013.	Индекс 4:3
1	2	3	4	5
1	Текући расходи и издаци	2.732.673	2.586.590	94,65
2	РФЗО-издаци за лекове и помагала	1.905.039	1.797.414	94,35
3	Текући расходи из РФЗО плата	222.392	198.105	89,08
4	РФЗО- боловање	642	922	143,61
5	Министар.-породилјско боловање	13.180	9.261	70,27
6	Из осталих извора текући расходи	591.420	580.888	98,22
7	Из буџета Града Ниша		.	

## ТЕКУЋИ РАСХОДИ

У 2013. години текући расходи, у које спадају расходи за запослене, расходи за електричну енергију, комуналне услуге, услуге комуникације, трошкови путовања, услуге по уговору, текуће поправке и одржавање, трошкови материјала, амортизација, износе 443.983.000 динара или 9,25% више у односу на 2012. годину.

Расходи за запослене чине 87,28% текућих расхода и износе 387.534.000 динара или 8,83% више него у 2012. години.

У току пословне 2013. године, зараде, накнаде и друга примања радника вршена су у складу са Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама ( *Сл.гл.бр. 106/07*), као и другим прописима који регулишу ову материју, а у зависности од расположивих средстава за ове намене. Одлуку о висини зараде, накнаде и других примања у складу са наведеним прописима доносио је директор Апотеке Ниш.



APOTEKA NIŠ

## ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 15  
Листова:  
17

Социјална давања запосленима мања су, у односу на 2012.годину, за 27,57% и износе 11.426.000 динара од чега највећи износ чине расходи који се рефундирају ( боловање и породично боловање) и износе 10.183.000 динара. Отпремнине и помоћи запосленима износе 1.243.000 и су мањи за 36,33% јер је у 2013.год.отишао мањи број запослених у пензију.

Трошкови за долазак и одлазак са посла су већи за 18,74% и износе 8.884.000 динара. До повећања је дошло због повећања цене превозне карте.

Јубларне награде које су исплаћене запосленима износе 3.964.000 динара и и веће су за 38,74% у односу на 2012.годину.

Стални трошкови износе 26.024.000 и показују смањење за 2,64%, а ту спадају: трошкови платног промета, трошкови електричне енергије, комунални трошкови, трошкови комуникација, осигурања и закупа.

Трошкови службених путовања у земљи износе 870.000 динара и мањи су за 29,27% у односу на 2012.годину.

Услуге по уговору, где спадају административне, компјутерске, услуге образовања и усавршавања запослених, услуге информисања, стручне услуге, репрезентација и остале услуге, су веће су за 88,51% и износе 9.015.000 динара. Највеће повећање је код стручних услуга где се евидентирају накнаде за чланове Управног одбора, уговори о делу за професоре који држе предавања здравственим радницима због неопходних бодова, допунски рад за помоћ у јавим набавкама, испитивања електричних инсталација и стручни налази за сировине и препарате Галенске лабораторије.

Специјализоване услуге су повећане за 167,47% а највеће повећање је код медицинских услуга због законске обавезе да сви здравствени радници имају обавезан санитарни преглед два пута годишње.

Текуће поправке и одржавање објеката и опреме је мање за 32,13% и износи 3.461.000 динара.

Трошкови материјала су већи су за 15,05% и износе 7.805.000 динара. Ту спадају: административни материјал, материјал за саобраћај ( бензин и остало за возила), стручна литература за запослене, медицински и лабораторијски материјал (за галенску лабораторију), материјал за одржавање хигијене и сл. Највеће повећање је код медицинског и лабораторијског материјала из разлога што је Галенска лабораторија у 2012.год. реновирана док је у 2013.год. радила свих 12. месеци. За 14,51% мањи су трошкови за бензин а за 37,85% већи су трошкови за одржавање хигијене.

За плаћања буџетском фонду за рехабилитацију инвалидних лица утрошено је 1.720.000 динара где Апотека има обавезу да плаћа за 5 инвалидних лица сваког месеца.

Трошкови за набавку сировина и амбалаже су повећани за 143,17% јер је Галенска лабораторија у 2013.год. радила свих 12. месеци.



APOTEKA NIŠ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 16  
Листова:  
17

Преглед Текућих расхода за 2013.годину са индексима смањења и повећања приказан је у Табели 4.

Табела 4: Текући расходи

Ред.број	О П И С	Износ I-XII 2012.	Износ I-XII 2013.	Индекс 4:3
1	2	3	4	5
1	<b>Текући расходи</b>	406.400	443.983	109,24
2	Расходи за запослене	356.065	387.534	108,83
3	Стални трошкови	26.727	26.024	97,36
4	Трошкови путовања	1.324	870	65,70
5	Услуге по уговору	4.782	9.015	188,51
6	Специјализоване услуге	575	1.538	267,47
7	Текуће поправке и одржавање	5.099	3.461	67,87
8	Материјал	6.784	7.805	115,05
9	Остале дотације и трансфери	2.235	1.720	76,95
10	Порези,обавезне таксе и казне	1.185	1.123	94,76

Издаци за набавку лекова и робе мањи су за 7,97% и износе 2.137.151.000 динара а разлог смањења је укључивање приватних апотека у систем РФЗО, па је и број рецепата мањи за око 300.000 у односу на 2012.годину.

Обавезе према добављачима у 2013.години износе 71.837.000 динара и мање су у односу на 2012.годину када су износиле 520.085.000 динара.Разлог за оволико смањење је што је у 2013.години РФЗО је уредно извршавао своје обавезе према Апотеци Ниш а Апотека Ниш је у року од три дана, након уплате РФЗО, извршавала своје обавезе према добављачима за лекове и робу.

Потраживања по основу продаје и друга потраживања на дан 31.12.2013.године износе 333.912.000 динара и мања су у односу на 2012.годину када су износила 643.974.000 динара.Од укупног потраживања, РФЗО дугује 326.729.000 динара а остало су потраживања од Фонда војних осигураника, за неисплаћена боловања, од осталих купаца, потраживања од запослених за мањак, од купаца у стечају и сл.

Извештај саставио,  
Снежана Тошић, шеф рачуноводства



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2013. ГОДИНУ

Лист: 17  
Листова:  
17

Извештаје који су саставни део Извештаја о пословању ЗУ Апотека Ниш за 2013.год. израдили су:

I Извештај о реализацији планираног броја услуга

Дипл. ецц Иван Павловић - Помоћник директора за финансијске, правне и опште послове;

II Извештај о раду на унапређењу пружања фармацеутске здравствене заштите

Дипл.фарм.Тања Арсић - Шеф службе апотека, Председник стручног савета и ПР Апотеке Ниш и

Дипл.инж.Јелена Петровић - Менаџер квалитета и Председник комисије за унапређење квалитета рада;

III Извештај о финансијском пословању Апотеке Ниш по завршном рачуну за 2013. год.

Дипл. ецц. Снежана Тошић - Шеф одељења књиговодства.

**ДИРЕКТОР АПОТЕКЕ НИШ**

**ДР СЦИ.МЕД. ДИМИТРИЈЕ ЈАНКОВИЋ**