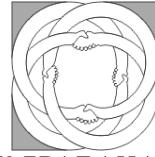




РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ГРАД НИШ  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
ЗГ-163/14  
02.09.2014.год.



ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

---

На основу овлашћења утврђених чл. 7. Одлуке о заштитнику грађана (Сл.лист Града Ниша бр. 2/2011), Заштитник грађана подноси иницијативу Градском већу града Ниша, да на основу чл. 34. Статута града Ниша, предложи Скупштини града Ниша доношење

#### ОДЛУКЕ О ИЗМЕНАМА ДОПУНАМА ОДЛУКЕ О ГРАДСКОМ И ПРИГРАДСКОМ ПРЕВОЗУ ПУТНИКА НА ТЕРИТОРИЈИ ГРАДА НИША

а у следећем:

Да се Одлука у делу „права и обавезе путника“ утврђених чл. 22. измени и допуни тако што ће се у чл. 22. додати став 3. и 4. и то:

„ Уколико путник затечен без возне карте или исправе на основу које се остварује право на превоз, поседује важећу исправу на основу које остварује право на превоз, али исту у тренутку контроле нема код себе, може најкасније у року од 1 дана од дана издавања доплатне карте, упутити захтев за рекламацију исте Дирекцији, уз обавезно достављање важеће исправе на увид.

Дирекција ће рекламације изјављене на начин описан у ст. 3. уважавати, а лице које докаже да поседује важећу исправу на основу које остварују право на превоз, биће ослобођено плаћања доплатне карте.“

#### О Б Р А З Л О Ж Е Њ Е

Чланом 7.ст.1. тачка 11. Одлуке о заштитнику грађана („Службени лист града“ бр. 02/11) утврђена су овлашћења овог органа да подноси надлежном органу Града и градске општине иницијативу за измену и допуну прописа и општих аката Града и градске општине, ако сматра да до повреде права грађана долази због недостатака у тим актима и иницира

доношење нових прописа и општинских аката Града и градских општина када сматра да је то од значаја за заштиту права грађана.

Одлуком о градском и приградском превозу путника на територији града Ниша“ („Сл.лист града Ниша“ бр. 38/2011 и 2/2012), у даљем тексту Одлука) прописују се услови и начин организовања јавног градског и приградског превоза путника на територији града Ниша, права и обавезе предузећа и другог правног лица којем је поверено обављање ове делатности на територији града Ниша, права и обавезе Јавног комуналног предузећа Дирекција за јавни превоз града Ниша, основаног за обављање комуналне делатности организације, контроле и реализације интегрисаног тарифног система у јавном градском и приградском превозу путника, права и обавезе корисника превоза, средства за обављање делатности, цене превоза и тарифни систем и услови за континуирано обављање ове делатности.

Чланом 22. Одлуке прописано је да путник за време вожње мора да има возну карту или исправу на основу које има права на превоз, и коју на захтев овлашћеног лица мора показати ради контроле. Путник који се у аутобусу затекне без возне карте или исправе на основу које има право на превоз, дужан је да овлашћеном лицу покаже личну исправу о идентификацији и да плати возну и доплатну карту, у складу са актом којим се утврђују цене превоза и настави започету вожњу. Уколико путник који се затекне без возне карте или исправе, не плати возну и доплатну карту, у складу са чл. 23. Одлуке, превоз му се прекида на првој следећој станици, а доплатну карту може да плати у року од 8 дана.

Имајући у виду напред наведене одребе Одлуке, као и предмет притужбе упућене овом органу, Заштитник грађана града Ниша, у складу са овлашћењима из Одлуке о заштитнику грађана да штити и унапређује интересе и права грађана, сматра да се одредбе Одлуке које се односе на путнике затечене без возне карте или исправе не могу строго, уско, тумачити и подједнако примењивати и поистовећивати у суштински различитим ситуацијама, и то када: 1) путник затечен без возне карте или исправе на основу које се остварује право на превоз нема возну карту или исправу, нити је имамо намеру да исту купи и 2) путник затечен без возне карте или исправе, поседује важећу исправу на основу које остварује право на превоз, али је исту услед сплета одређених околности заборавио и тренутно је нема код себе.

По мишљењу овог органа, приликом решавања по захтевима грађана за рекламацију на доплатну карту, потребно је разликовати две напред наведене ситуације, па у том смислу уважавати рекламације грађана који поседују важећу исправу на основу које имају право на превоз у јавном градском/приградском превозу на територији града Ниша, у случају када је тренутку контроле нису имали код себе, под условом наравно да исту приликом подношења захтева за рекламацију доставе на увид, заједно са фотокопијом исте. Приликом одбијања захтева за рекламацију у горе наведеном случају, грађани који имају важећу исправу на основу које остварују право на превоз доводе се у неравноправан положај, изједначавају се са грађанима који карту ни исправу за превоз немају, нити су имали намеру да је купе, а при том им се наплаћује доплатна карта за нешто што су већ платили.

На овај начин јавно предузеће коме је поверено вршење јавног овлашћења у смислу организовања јавног градског и приградског превоза путника на територији града Ниша, своју функцију врши супротно начелу правичности и једнакости занемарујући крајњи интерес грађана.

Поступајући по писаној представци Т.А. и већег броја усмених притужби упућених на рад ЈКП „Дирекција за јавни превоз града Ниша“, Заштитник грађана је поступајући по истим, дана 13.06.2014.године упутио мишљење надлежном предузећу, али је од истог уместо уважавања става овог органа, упућен на Скупштину града Ниша ради тумачења предметне Одлуке.

Заштитник грађана је мишљења да би се изменом и допуном предметне Одлуке решио проблем који је веома чест у пракси, јер је и потреба за изменом постојеће Одлуке настала као резултат примене у пракси до сада важеће Одлуке, а ово из разлога јер надлежно јавно комунално предузеће не уважава рекламације грађана који поседују важећу исправу на основу које остварују прево на превоз, али исту у тренутку вршењу контроле нису имали код себе, при чему се они доводе у неравноправан положај и изједначавају се са грађанима који карту ни исправу за превоз не поседују, нити су имали намеру да је купе.

Полазећи од наведеног, Заштитник грађана предлаже измену и допуну наведене Одлуке са циљем да се иста усвоји.

Заштитник грађана  
Марина Митић