

На основу члана 56. Статута Града Ниша ("Службени лист Града Ниша", број 88/2008), члана 72. Пословника о раду Градског већа Града Ниша ("Службени лист Града Ниша" број 1/2013) и члана 12. Правилника о поступку припреме, израде и доставе материјала ("Службени лист Града Ниша", број 125/2008)

Градско веће Града Ниша, на седници од 29.10.2015. године, доноси

РЕШЕЊЕ

I Утврђује се Предлог решења о давању сагласности на План рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш за 2015. годину.

II Предлог решења о давању сагласности на План рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш за 2015. годину доставља се председнику Скупштине Града Ниша ради увршћивања у дневни ред седнице Скупштине Града.

III За представника предлагача по овом предлогу на седници Скупштине Града Ниша, одређује се Мирјана Поповић, начелница Управе за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту и др Бранислав Ничић, директор Завода за хитну медицинску помоћ Ниш.

Број: 1654-12/2015-03
У Нишу, 29.10.2015. године

ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НИША

**ПРЕДСЕДАВАЈУЋИ
ЗАМЕНИК ГРАДОНАЧЕЛНИКА**

Љубивоје Славковић

На основу члана 37 Статута Града Ниша („Службени лист Града Ниша“, бр. 88/2008), Скупштина Града Ниша на седници одржаној _____ 2015. године, доноси

РЕШЕЊЕ

I ДАЈЕ СЕ САГЛАСНОСТ на План рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш за 2015.годину број 503 од 26.01.2015. године , усвојен одлуком Управног одбора Завода за хитну медицинску помоћ Ниш број 87 , на седници одржаној 30.01. 2015. године .

II Решење доставити: Заводу за хитну медицинску помоћ Ниш, Управи за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту и Управи за финансије, изворне приходе локалне самоуправе и јавне набавке.

Број: _____

У Нишу, _____ 2015. године

СКУПШТИНА ГРАДА НИША

ПРЕДСЕДНИК
Проф. др Миле Илић

Образложење

Управни одбор Завода за хитну медицинску помоћ Ниш на седници одржаној дана 30.01.2015. године Одлуком бр. 87 усвојио је План рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш за 2015. годину , број 503 од 26.01.2015. године и доставио Управи за дечију , социјалну и примарну здравствену заштиту.

План рада Завода полази од апсолутног приоритета пружања здравствене заштите лицима којима је због природе обољења, стања или повреде, неопходно указивање односно пружање хитне медицинске помоћи.

Овим Планом предвиђен је обим услуга који би задовољио потребе пацијената на широј територији града Ниша са тенденцијом на побољшању квалитета и брзине изласка екипе на терен и амбулантним интервенцијама.

За планиране активности у Плану рада Завод обезбеђује највећи приход - средства путем уговора са РФЗО – Филијала Ниш. Средства опредељена овим уговором троше се искључиво за намене предвиђене истим, а то су: плате запослених, накнаде за трошкове превоза, остале индиректне трошкове, лекове, санитетски и медицински потрошни материјал. Средства за инвестиционо улагање, инвестиционо текуће одржавање и набавку медицинске и немедицинске опреме и текућег одржавања Завода обезбеђују се из буџета Града Ниша према потребама и приоритетима установе.

План рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш за 2015. годину је сачињениу складу са Законом, подзаконским актима, прописима града и циљевима садржаним у оснивачком акту Завода, те с тога Управа за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту предлаже доношење Решења као у диспозитиву.

УПРАВА ЗА ДЕЧИЈУ, СОЦИЈАЛНУ
И ПРИМАРНУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ
- НАЧЕЛНИК –
Мирјана Поповић

На основу члана 26. став 1. тачка 3. Статута Завода за хитну медицинску помоћ Ниш, Управни одбор на седници одржаној дана 30.01.2015. год. донео је следећу:

О Д Л У К У

Усваја се План рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш за 2015. годину.

Одлука ступа на снагу даном доношења.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ
ОДБОРА

Др Милан Тошић



План рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш за 2015. годину

С А Д Р Ж А Ј

-
- I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ**
 - II. ОПИС ЗАВОДА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ НИШ**
 - III. КВАНТИТАТИВНО И КВАЛИТАТИВНО УНАПРЕЂЕЊЕ
КВАЛИТЕТА И КВАНТИТЕТА УСЛУГА ЗАВОДА**
 - IV. ПЛАН УСЛУГА ЗА 2015. ГОДИНУ**
 - V. ИНВЕСТИЦИЈЕ У 2014. ГОДИНИ И ПЛАН ЗА 2015. ГОДИНУ**
 - VI. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2015. ГОДИНУ**
 - VII. СТРАТЕГИЈА РАДА ЗАВОДА ЗА 2015. ГОДИНУ**
 - VIII. ЗАКЉУЧАК**

I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Нишавски округ заузима централни део југоисточне Србије где се сустичу неколико најзначајнијих праваца Балканског полуострва. Близина коридора 10 важност комуникације и развитка путне мреже, повећани број путника, гравитација подручја југоисточне Србије ка Нишу као терцијарном центру у систему здравствене заштите представља полазне основе за прављење плана у правцу пружања здравствене заштите лицима којима је због природе обољења, стања или повреде неопходно указивање, односно пружање хитне медицинске помоћи.

Завод за хитну медицинску помоћ (у даљем тексту: Завод) је на услузи за преко 250.000 становника, док је тај број са ширег подручја и близу 400.000 становника. Општина Ниш има специфичност у односу на друге општине у Републици Србији и по површини која она заузима. Нишка општина спада међу првих 80 општина у свету по својој површини тако да тај податак има утицај како на организацију рада хитне службе тако и на планирање материјалних и људских ресурса потребних за адекватно пружање помоћи становништву у реалном времену.

Према Закону о здравственој заштити ("Сл. гласник РС", бр. 107/2005, 72/2009 - др. закон, 88/2010, 99/2010 и 57/2011), у даљем тексту: Закон и Уредби о плану мреже здравствених установа ("Сл. гласник РС", бр. 42/2006, 119/2007, 84/2008, 71/2009 и 85/2009) у Републици Србији, Завод за хитну медицинску помоћ Ниш је самостална, специјализована здравствена установа у домену ванболничке ургентне медицине и након градског Завода за хитну медицинску помоћ Београд представља најразвијенију установу овог типа у Републици Србији.

Завод је организационо, кадровски, технички и просторно конципиран тако да може пружити хитну медицинску помоћ у оквиру своје делатности и то:

- пружа хитну медицинску помоћ код свих ургентних стања на лицу места и у току транспорта у времену од 00-24 часа свакодневно, 365 дана у години.;
- обавља санитетски превоз оболелих и повређених лица у друге одговарајуће здравствене установе у складу са утврђеним индикацијама у времену од 00-24 часа свакодневно, као и превоз пацијената на дијализу;
- врши снабдевање лекова који се дају у хитним случајевима;
- спроводи мере здравственог васпитања на формирању понашања која воде унапређењу и чувању здравља;
- прати и спроводи стручно и научно утврђене методе дијагностике и лечења у области хитне медицинске помоћи, а нарочито утврђене стручно-методолошке и доктринарне ставове;
- организује и спроводи стручно усавршавање здравствених радника, здравствених сарадника и осталих радника из области указивања хитне медицинске помоћи и ван њега;
- утврђује и спроводи мере у елементарним непогодама и другим ванредним стањима;
- организује и спроводи унутрашњу проверу квалитета стручног рада;
- организује, односно обезбеђује мере за одлагање и уништавање медицинског отпада у складу са Правилником о управљању медицинским отпадом ("Сл. гласник РС", бр. 78/2010);
- обавља и друге послове у складу са Законом.

II. ОПИС ЗАВОДА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ НИШ

До данашњег изгледа и начина рада и функционисања Завод је претрпео велики број организационих промена. Хитна медицинска помоћ организована је као Завод од 01.01.1975. године издвајањем ООУР-а хитне медицинске помоћи Дома Здравља. Завод је смештен у централном објекту Завода површине 1.500 м², док је радна површина у поткровљу 146 м², који је у власништву Завода. У оквиру Завода налази се и објекат гараже, сервисне радионице и магацин, у укупној површини од 1.318 м². Површина на којој се налази целокупан објекат, гаража, двориште и паркинг износи 51 ар и 30 м². Ради ефикаснијег функционисања и доступности становништву формиране су подстанице Завода (Општина Медијана) и то укупно пет.

1. Подстанница „Запад“ у улици Димитрија Туцовића бб (Општина Палилула), отворена је јуна 1991. године у објекту месне заједнице, реновирана 2008. године из средстава локалне самоуправе;
2. Подстанница „Север“ је лоцирана у објекту месне заједнице Ратко Јовић (Општина Црвени крст), а отворена је 14.10.1992. године;
3. Подстанница „Исток“ налази се у месној заједници Моша Пијаде у улици Алексиначкој број 1 (Општина Панталеј) отворена је 27.07.1994. године;
4. Подстанница „Југ“ смештена је у месној заједници Расадник у улици Старца Вујадина бр. 1 (Општина Палилула), отворена је 04.12.1995. године и
5. Подстанница „Нишка Бања“ у Нишкој Бањи улица Рузвелтова бр. 2 (Општина Нишка Бања) отворена је 13.02.2009. године.

III. КВАНТИТАТИВНО И КВАЛИТАТИВНО УНАПРЕЂЕЊЕ УСЛУГА ЗАВОДА

Позив за интервенцију се прима преко телефона 194 у централном објекту Завода у новоизграђеном „КОЛ ЦЕНТРУ“ у коме оператор лекар по пријему позива, узимању личних података пацијента, адресе становања или места на којој се указује лекарска интервенција, узимања анамнестичких података, врши тријажу позива према редовима хитности, уноси податке у рачунар који се прослеђују диспечеру на даљу обраду. Диспечер потом на основу степена хитности, локације пацијента и расположивости екипа, упућује најближу слободну екипу на интервенцију.

Рад и Службе у Заводу се могу поделити на одређене целине:

1. Диспечерски центар
2. Теренски рад
3. Амбулантни рад
4. Стручно - методолошки центар
5. Стоматолошка служба
6. Педијатријска служба
7. Служба хирургије
8. Опсервациони и реанимациони блок
9. Транспорт пацијента у земљи и иностранству

У следећем разматрању дат је преглед квантитативног и квалитативног унапређења услуга Завода према претходно датим целинама.

1. УНАПРЕЂЕЊЕ КОЛ ЦЕНТРА

Стратешки циљеви имплементације једног модерног, савременог комуникационог и организационог система били су и биће приоритет и у наредном периоду у 2015. години. Скраћивање временских параметара пријема позива, обраде података, предаје позива у нашој служби значи живот. Увођење новијих, савременијих, информационах и комуникационих система за диспечерски центар, базираних на платформи за комуникацију у ургентној медицинској служби довешће до унапређења комуникације чиме се скраћује време доласка лекара до пацијента и то:

- инфраструктурним хардверским и софтверским унапређењима система кол центра;
- обуком корисника и пуштањем система у рад;
- имплементацијом Tablet PC или PDA уређаја у возилима теренских екипа и успостављањем директне везе са централном базом података у реалном времену, као и повезивањем у систем удаљених локација на којима се налазе издвојене теренске екипе хитне медицинске помоћи – систем ТелеМедицине;
- повезивањем са другим здравственим институцијама на територији града Ниша;
- одржавањем већ постојећег система везе: радио, мобилне и телефонске.

Потребно је нагласити да је потребна и стална обука и контрола квалитета рада лекара на пријему позива тако и медицинских техничара у диспечерском центру.

2. УНАПРЕЂЕЊЕ ТЕРЕНСКОГ РАДА

У оквиру постојећих послова и задатака побољшати:

- одржавање хигијене у возилима увођењем евиденционих листова које морају имати потпис медицинске сестре и шефа екипе – лекара;
- повећање учинка броја позива и збринутих пацијената, али у домену развијања палијативне медицине сталном контролом квалитета рада теренских екипа од стране начелника оперативних смена, стручних служби и стручних тела формираних у Заводу чија је функција праћење квалитета и унапређење рада у пружању здравствене заштите.

Створени су и оперативни планови у којима Завод, а уз помоћ филијале Републичког фонда за здравствено осигурање, опрема торбе за масовне несреће (раније ратна санитетска резерва), које ће бити доступне у случају масовних несрећа. Поменути планови ће сада моћи и оперативно да се спроведу са ресурсима којима располаже Завод.

3. УНАПРЕЂЕЊЕ АМБУЛАНТНОГ РАДА

Унапређење амбулантног рада у току 2015. године спровело би се бољом организацијом и коришћењем простора за рад у амбуланти, односно променом организације рада лекара у амбуланти за дане викенда и празником, што за циљ има смањивање гужви у чекаоницама, побољшање дијагностике у амбуланти, реорганизацију садашњег простора у амбуланти у циљу што сврсисходнијег и комотнијег рада у њима, као и отварање још једне амбуланте.

Отворен је и опремљен блок за реанимацију у 2014. години. У току 2015. године планира се и уређење већ постојећег простора за лабораторијску дијагностику, ултразвучну дијагностику, малу спирометрију. Наравно, савремено лечење захтева и савремену дијагностику.

Планирано је набавка за 2015. годину: 1 ЕКГ апарата, 1 савременог дефибрилатора посредством донација, 20.-так тензиометара, 5 нових пулсних оксиметра, 2 инхалатора.

4. УНАПРЕЂЕЊЕ СТРУЧНО - МЕТОДОЛОШКОГ ЦЕНТРА

Унапређење стручно – методолошког центра би се спровело кроз:

- формирање и спровођење КМЕ (континуиране медицинске едукације) за полазнике који су запошљени у Заводу и полазнике који нису;
- вођење контроле рада и квалитета у Заводу (обавезни и додатни прегледи о раду, као што су: недељни планови рада, месечни, полугодишњи и годишњи извештаји о раду);
- учешће у изради и реализацији пројеката са локалном самоуправом, Министарством здравља Републике Србије и невладиним организацијама;
- обраду података за потребе руководства Завода, здравствених радника и Института за јавно Здравље;
- учешће у организовању здружених вежби са војском, полицијом, ватрогасцима итд. (на нивоу града, региона, републике и међудржавном нивоу);
- учешће у организовању санитетског збрињавања на јавним манифестацијама од градског, регионалног и државног значаја.

Током 2014. године успешно је реализован пројекат - Обука будућих возача из Прве помоћи.

У току 2015. године планирана је реализација више пројеката. На првом месту је пројекат који је најављен од стране града, а то је “Јавно доступна дефибрилација на територији града Ниша“, затим пројекти:

- Обука ватрогасаца спасилаца,
- Обука служби обезбеђења и спасилаца Спортког центра Чаир,
- Обука студената медицине завршне године у real time-у (едукација из области ургентне медицине и упознавање са теренским радом лекара у Заводу) у сарадњи са Медицинским Факултетом у Нишу. Извршена је обука студената медицине (200) завршне године факултета у сарадњи са Медицинским факултетом у Нишу на упознавању организације службе рада лекара у ЗЗХМП Ниш и упознавању дијагностичких процедура и опреме које се користе у свакодневном раду.

5. УНАПРЕЂЕЊЕ СТОМАТОЛОШКЕ СЛУЖБЕ

Унапређење стоматолошке службе огледа се кроз:

- решавање питања броја неопходних лекара стоматолога за рад и организације службе у систему здравствене заштите, а у вези критеријума везаних за планирање у складу са Законом;
- стручну анализу броја пацијената, просечног броја извађених зуба, стоматолошких интервенција на терену;
- праћење квалитета рада и постојање евиденције истих;
- оспособљавање постојећег рентген апарата за стоматолошку намену.

Проблем исплате зараде, јубиларних награда и отпремнина запослених у стоматолошкој служби ЗЗХМП Ниш, је круцијални за решавање финансијских проблема које ЗЗХМП Ниш има према својим запосленима. Стоматолошка служба ЗЗХМП Ниш је једина дежурна служба овог типа у Граду Нишу која ради 24 сата дневно 365 дана у години. Кадровска структура ове службе је:

- 7 лекара стоматологије,
- 6 стоматолошких сестара

Финансирање ове службе врши се делимично од средстава која преноси РФЗО, а на основу испостављених фактура за извршене услуге. Планирана средства за 2015 годину од стране РФЗО-а су 11.244.000 РСД за финансирање стоматолошке службе. Сопствена средства која стоматолошка служба у ЗХМП Ниш може да оствари су на нивоу око 1.000.000.РСД. Стоматолошка служба је пружила ургентне услуге према осигураницима - 16.238 осигураника. Стоматолошка служба је пружила услуге особама са посебним потребама - 15 осигураника. Број хирушких терапија ове службе је на нивоу године био према 2.181 у 2014. години. Анализом броја пацијената, броја извађених зуба, броја стоматолошких интервенција на терену, износ фактурисаних услуга према РФЗО-у је на нивоу око 9.500.000.РСД.

Закључак је следећи:

Стоматолошка служба организована на овакав начин, са оволиким бројем извршиоца, а на основу пружених услуга осигураницима, и сопствених прихода, може да оствари само 50% укупних средстава за њихово финансирање (зарада, отпремнина, трошкова доласка на посао...).

На почетку 2014. Године, покушано је да се оствари надокнада од стране РФЗО- за 24-часовну стоматолошку здравствену заштиту која је ранијих година била омогућена од стране РФЗО-а у

нивоу од 5.600.000.РСД. Одговор од стране РФЗО-а је добијен на крају календарске 2014. Године да РФЗО неће признати надокнаду за 24-часовну стоматолошку заштиту.

Променом Закона о раду дошло је до могућности да запослени своје право остваре директно суда преко Судског извршитеља, тако да су то своје право запослени у стоматолошкој служби ЗХМП Ниш и остварили бројним принудним наплатама.

Те принудне наплате извршене преко судског извршитеља у многама угрожавају финансијски систем функционалности Завода за хитну медицинску помоћ.

Предлог решавања проблема стоматолошке службе у сарадњи са Градом, је да треба ићи ка трајном решавању статуса запослених у стоматолошкој служби, јер се они према Кадровском плану за 2013 годину донетог од стране Министарства здравља „третирају“ као неугворени радници. Кадровски план за стоматолошку службу са бројем извршилаца је 0 (нула).

Предлози за решавање финансирања стоматолошке службе могу бити следећи:

- Организовање стоматолошке службе у Заводу викендом, празником и у вечерњим часовима од 19 часова до 07 часова, са потребним бројем извршилаца.
- Одређивање оптимума 4 дежурне екипе (стоматолог, стоматолошка сестра) који би били реално финансирани на основу доступних средстава од стране РФЗО-а.
- Прераспodelу кадра на нивоу примарне здравствене заштите, уколико постоје заинтересовани субјекти – упућивање на рад код другог послодавца.
- Делимично финансирање стоматолошке службе од стране Града Ниша као оснивача у складу са законом.

6. УНАПРЕЂЕЊЕ ПЕДИЈАТРИЈСКЕ СЛУЖБЕ

Унапређење педијатријске службе би се спровело кроз истицање на значају ове службе за становништво, јер после 19 часова на територији општине града Ниша не постоји педијатријска служба у приправности, осим поменуте у Заводу. Не само да би најмлађи пацијенти били збринути у најкраћем могућем року, него би и формирањем теренске педијатријске службе, њихово збрињавање било у најкраћем року. Такође, остварио би се и синхронизовани рад са другим педијатријским службама на територији општине Града Ниша, а које припадају систему примарне здравствене заштите.

У току 2015 године планирано је да се унутрашњом организацијом 5 запослених специјалиста педијатрије обезбеди функционисање дежурне педијатријске службе у ноћним сатима после 19 часова до 07 часова (напомена: 4 специјалиста педијатрије су отишла у пензију).

7. УНАПРЕЂЕЊЕ СЛУЖБЕ ХИРУРГИЈЕ

Унапређење службе хирургије извршило би се кроз:

- Бољу доступност специјалисте хирурга – ортопеда у случајевима саобраћајних несрећа, повреда и масовних акцидентата како у централној згради тако и на терену;
- Трансвер знања практичних вештина према другим службама;

- Збрињавање хирушких пацијената у свим нивоима организације рада;
- Оптимизација збрињавања хирушких пацијената на примарном нивоу здравствене заштите и координација са терцијалним нивоом у светлу постојања Ургентног центра;

8. УНАПРЕЂЕЊЕ ОПСЕРВАЦИОНОГ И РЕАНИМАЦИОНОГ БЛОКА

Неопходно унапређење нивоа организације овог блока у Заводу огледа се кроз опремање реанимационог блока по највишим стандардима, а то подразумева опрему, простор и едукацију лица за рад, вођење евиденционих листова и реорганизацију лекара и медицинских сестара распоређених за извршавање послова у реанимационом и опсервационом блоку. Иако је опсервациона јединица уведена у Заводу са циљем да се унапреди пружање медицинских мера из области примарне здравствене заштите последњих година је она остала практично на истом нивоу када је уведена пре десетак година. Стручна анализа, боља организација особља које ради у њима, стална обука, мотивација особља, као и нова организациона шема опсервационе и реанимационе јединице у склопу Завода, допринеће подизању квалитета здравствених услуга, а на задовољство пацијената. Завод за Хитну медицинску помоћ је први у Нишу отворио опсервациону јединицу у склопу са амбулантима. Међутим, иако је она најпре била новина или светски стандард, показало се да је тадашња група лекара имала визију, јер у годинама које следе почело је отварање опсервационох јединица при амбулантима за кардиологију, хирургију, хитним помоћима при Домовима Здравља итд.

У 2015. години планирана је трансформација опсервационе јединице у амбулантно-опсервациону јединицу прилагођену одговору на велики притисак пацијената током вечерњих сати.

9. УНАПРЕЂЕЊЕ ТРАНСПОРТА ПАЦИЈЕНАТА У ЗЕМЉИ И ИНОСТРАНСТВУ

Увођењем транспортних протокола, упознавањем служби вишег нивоа здравствене заштите са организационом шемом, односно могућностима транспортних служби Завода, побољшаће брзину транспорта пацијената у више нивое здравствене заштите: Београд, Нови Сад, Сремску Каменицу итд. Уска сарадња са центрима за хемодијализу у Нишу, такође ће допринети повећању квалитета услуга пацијената. Транспорт пацијената у Републици Србији и иностранству кроз бољу организацију предаје пацијената, као и њиховог пријема, омогућиће квалитетнију услугу. За унапређење транспорта неопходна је и материјална подршка кроз опрему и возила које тренутно Завод у Нишу нема или поседује опрему и возила који су за расход, а садашњи минимум транспорта се обезбеђује из материјалне базе која и није обнављана у задњим програмима или кроз донације у возилима које је хитна помоћ примила у последњих неколико година. (напомена: у задње 2 године је пензионисано 12 санитарских возача који су запослени у ЗХМП Ниш. Унутрашњом организацијом и дозволом Министарства здравља за пријем нових возача, могло би се обезбедити извршења услуга санитарског транспорта ван територије града Ниша и боља доступност санитарског превоза према разним нивоима здравствене заштите у Граду Нишу.

IV. ПЛАН УСЛУГА ЗА 2015. ГОДИНУ

1007 - ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ

Табела
бр.17

РФЗО ШИФРА	РФЗО АТРИБУТ	АКТИВНОСТИ	Извршење 2014.	План 2015.
1000066		Лекарски преглед на терену	33.302	33.350
1100064		Први преглед деце ради лечења	31.957	32.000
1200039		Први преглед одраслих ради лечења	95.518	95.520
L000349		Глукоза у капиларној крви	10.415	10.420
1500024		Тер. проц. која се одн. на болести плућа и дисајних путева	0	
1000272		Тер. проц. која се односи на болести срца и крвних судова	0	
1000116		Електрофизиолошко сним. везано за кардиоваск. сис. - ЕКГ	23.507	23.510
1000124		Инц./ дрен./ исп./ одстр. теч. продуката упал. проц. - опште	1.212	1.215
1000132		Ексц./ одстр. тк. /дестр./ чишћ. ране/ каутеризација - опште	7.959	10.100
1000140		Инструментација/ катетеризација - опште	1.004	1.005
1000157		Намештање/ фиксација – опште	1.349	1.350
1000165		Медикација/ лок. ињекц./ инфилтрација/ апликација лека	102.253	102.255
1000173		Завоји/ компресивни завој/ компресија/ тампонада	12.053	12.055
1000181		Сложене терапеутске проц./ мање хируршке интервенције	240	240
1700087		Инструментација предела ува, носа и ждрела	0	
1700061		Инц./ .../ одс. теч. пр. упал. проц. предела ува, носа и ждрела	0	
1700079		Ексц./ .../ каутеризација пром. предела ува, носа и ждрела	1	1
1700095		Мед./.../ апл. лека које се одн. на предео ува, носа и ждрела	110	110
1700103		Завоји/ тамп. која се односи на предео ува, носа и ждрела	0	
1600097		Завоји/ тамп. која се односи на предео ока и припојака ока	0	
1600063		Инц./ .../ одс. теч. пр. уп. проц. предела ока и припојака ока	0	
1600071		Инструмент. која се односи на предео ока и припојака ока	0	
1600089		Мед./.../ апл. лека која се од. на предео ока и припојака ока	0	
1300177		Сложена гинеколошко-акешерска процедура ПОРОЂАЈ	1	1
L014076		Крвна слика (Ер, Ле, Хцт, Хб, Тр)	4.072	4.075
2200079		Ултразвучни преглед - регија сива скала	151	155
			325.105	327.362

**1007В -
САНИТЕТСКИ
ПРЕВОЗ**

Табела бр. 17а

РФЗО ШИФРА	РФЗО АТРИБУТ	АКТИВНОСТИ	Извршење 2014.	План 2015.
1000231		Санитетски превоз, хитан који је оправдан и медицински неопходан (без мед. пратње)	549.798	549.800
1000231	уведен атрибут	Санитетски превоз са медицинском пратњом	387.330	387.350

1007 - ХИТНА МЕДИЦИНСКА ПОМОЋ

Табела
бр.17

РФЗО ШИФРА	РФЗО АТРИБУТ	АКТИВНОСТИ	Извршење 2014.	План 2015.
1000066		Лекарски преглед на терену	33.302	33.350
1100064		Први преглед деце ради лечења	31.957	32.000
1200039		Први преглед одраслих ради лечења	95.518	95.520
L000349		Глукоза у капиларној крви	10.415	10.420
1500024		Тер. проц. која се одн. на болести плућа и дисајних путева	0	
1000272		Тер. проц. која се односи на болести срца и крвних судова	0	
1000116		Електрофизиолошко сним. везано за кардиоваск. сис. - ЕКГ	23.507	23.510
1000124		Инц./ дрен./ исп./ одстр. теч. продуката упал. проц. - опште	1.212	1.215
1000132		Ексц./ одстр. тк. /дестр./ чишћ. ране/ каутеризација - опште	7.959	10.100
1000140		Инструментација/ катетеризација - опште	1.004	1.005
1000157		Намештање/ фиксација – опште	1.349	1.350
1000165		Медикација/ лок. ињекц./ инфилтрација/ апликација лека	102.253	102.255
1000173		Завоји/ компресивни завој/ компресија/ тампонада	12.053	12.055
1000181		Сложене терапеутске проц./ мање хируршке интервенције	240	240
1700087		Инструментација предела ува, носа и ждрела	0	
1700061		Инц./ .../ одс. теч. пр. упал. проц. предела ува, носа и ждрела	0	
1700079		Ексц./ .../ каутеризација пром. предела ува, носа и ждрела	1	1
1700095		Мед./.../ апл. лека које се одн. на предео ува, носа и ждрела	110	110
1700103		Завоји/ тамп. која се односи на предео ува, носа и ждрела	0	
1600097		Завоји/ тамп. која се односи на предео ока и припојака ока	0	
1600063		Инц./ .../ одс. теч. пр. уп. проц. предела ока и припојака ока	0	
1600071		Инструмент. која се односи на предео ока и припојака ока	0	
1600089		Мед./.../ апл. лека која се од. на предео ока и припојака ока	0	

1300177		Сложена гинеколошко-акушерска процедура ПОРОЂАЈ	1	1
L014076		Крвна слика (Ер, Ле, Хцт, Хб, Тр)	4.072	4.075
2200079		Ултразвучни преглед - регија сива скала	151	155
			325.105	327.362

1007В - САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ

Табела бр.
17а

РФЗО ШИФРА	РФЗО АТРИБУТ	АКТИВНОСТИ	Извршење 2014.	План 2015.
1000231		Санитетски превоз, хитан који је оправдан и медицински неопходан (без мед. пратње)	549.798	549.800
1000231	уведен атрибут	Санитетски превоз са медицинском пратњом	387.330	387.350

V. ПЛАН ЗА 2015. ГОДИНУ

МЕДИЦИНСКА ОПРЕМА

За 2015. планирана је набака следећих апарата:

1. нови ултразвук.....	ОКО	600.000РСД
2. аутоклав	ОКО	1.500.000РСД
3. суви стерилизатор.....	ОКО	200.000РСД
4. 2 дефибрилатора.....	ОКО	2.000.000РСД
5. 2 ЕКГ-а	ОКО	400.000РСД

I КАПИТАЛНО ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКТА

У 2015. години, ЗХМП очекује следеће инвестиције од стране буџета Града које се односе на реновирање постојећих просторних капацитета:

1. Реновирање централне зграде тј. санација подова у приземљу и првом спрату –
око 3 милиона РСД

Сем наведених, потребно је обратити пажњу и на следеће потребе занављања информатичке опреме, адаптације просторија и унапређење енергетске ефикасности зграде. У том циљу неопходне су следеће инвестиције;

II ИНВЕСТИЦИЈЕ У ОПРЕМУ ВЕЗАНУ ЗА ОБЈЕКАТ

2. Реконструкција система централног грејања са аспекта унапређења енергетске ефикасности. (подела система централног грејања у објекту по етажама) Вредност око 3.500.000. са ПДВ-ом.
3. Уградња система за дојаву пожара. (прва фаза је у току и обезбеђена средства из донација у износу од 600.000). Укупна вредност по предмеру и предрачуну радова око 2.436.300. са ПДВ-ом.
4. Израда стабилне инсталације за детекцију угљен-моноксида (СО) у гаражи Завода. Вредност радова око 800.000. динара.

УКУПНО потребно за реализацију тачке од 2 – 4 6.736.300. динара

1. III ИНВЕСТИЦИЈЕ У КОЛ-ЦЕНТАР

5. Замена 8 постојећих радних станица у кол-центру и диспечерском центру типа P4QADCORE или P4 I5-17 са мониторима 22“ и припадајућом пратећом опремом и софтвером (системски софтвер WIN7 и софтвер за кол-центар).
6. 13-15 GPS tracker за праћење возила из возног парка.
7. набавка новог, наменског, побољшаног софтвера за кол-центар.
8. опрема – хардвер и софтвер за локализацију по броју са кога се позива број 194.
9. набавка pocket PC или tablet PC са одговарајућим читачима за нова дигитална документа и бежични приступ бази података пацијената за проверу осигурања.
10. израда софтвера за приступ праћењу возила са smartphone да би пацијенти могли од куће да виде када им долази хитна помоћ.
11. комплетна замена система видео надзора високорезултивним дигиталним системом.
12. оперативни систем Windows 7 за 50 радних станица.
13. MS office пакет 14 комада.

Могући извори финансирања буџета Града Ниша, донатори, стручно-техничка помоћ Електронског факултета Универзитета у Нишу лабораторије за ГИС.

Динамика извођења радова искључиво у складу са приливом финансијских средстава.

За реализацију ставки од 5 – 13 неопходно је око 10.250.000. динара.

IV ИНВЕСТИЦИЈЕ У ВОЗНИ ПАРК

14. 1 (једно) санитарско возило за превоз пацијената на и са дијализе.
Вредност око 2.200.000. динара.
15. 1 (једно) санитарско возило за брзи транспорт – интрахоспитални Београд и други здравствени центри. Вредност око 2.500.000. динара.

СВЕГА ЗА ИНВЕСТИЦИЈЕ ОД 1 – 15 29.386.300. РСД

Из горе наведеног прегледа због свог значаја за несметани рад ЗХМП Ниш треба издвојити као ургентне потребе:

- санација подова у приземљу и првом спрату објекта централне зграде ЗХМП Ниш.....(око 3.000.000. РСД)
- 1 санитарско возило за превоз пацијената на и са дијализе(око 2.200.000. РСД)
- 1 санитарско возило за брзи транспорт – интрахоспитални (Београд и други здравствени центри).....(око 2.500.000. РСД)

ЦЕНТРАЛНА ЗГРАДА ЗАВОДА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ

У 2014. години извршена је:

- Реконструкција и замена дотрајале кровне конструкције централне зграде Завода – приоритет (ово је заједнички интерес три здравствене установе, јер се у централној згради Завода поред служби хитне помоћи налазе служба кућне неге Дома Здравља и управа Завода за заштиту здравља радника)око 4.051.166РСД

Реконструкција је финансирана средствима буџета града Ниша.

- Кречење свих просторија у приземљу зграде и реконструкција собе за реанимацију из срастава текућег одржавања (средства РФЗО)

За 2015. годину планирано је:

- Санација подова у објекту централне зграде ЗХМП Ниш (Дирекција за изградњу града Ниша).....око 3.000.000РСД

VI. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2015. ГОДИНУ

ПЛАНИРАНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА У 2015. ГОДИНИ

Конто	Назив конта	Укупно	Из средстава РФЗО	Из сопствених средстава	Из буџета Града	Донације	Приход од Републике
781100	Накнада за зараду – примарна з.з.	274.461.000	274.461.000				
781100	Накнада за стоматол. з.з.	11.388.000	11.388.000				
781100	Накнада за превоз радника	6.143.000	6.143.000				
781100	Накнада за лекове	9.121.000	9.121.000				
781100	Санитетски материјал	4.947.000	4.947.000				
781100	Накн.за ост.тр. јуб.нагр.отпре м. трансф.за инвал.	47.842.000	47.842.000				
	Енергенти	29.835.000	29.835.000				
771111	Породиљско боловање	500.000			500.000		
771111	Боловање преко 30 дана	300.000	300.000				
771111	Инвалидско боловање	7.000	7.000				
742100	Приходи од здрав. услуга неосиг. лица	5.600.000		5.600.000			
742122	Приходи од коришћ. непокретности	2.200.000		2.200.000			
742100	Приходи од наставног центра	3.000.000		3.000.000			
812100	Примања од лицитације	73.000		73.000			

741411	Приходи од полиса осигурања	430.000	430.000				
741261	Дивиденда	260.000		260.000			
733000	Трансфери Града	12.500.000			12.500.000		
744000	Добровољни трансфери	880.000				880.000	
791111	Министарство здравља	2.750.000					2.750.000

VII. СТРАТЕГИЈА РАДА ЗАВОДА ЗА 2015. ГОДИНУ

Стратегија рада Завода за 2015. годину огледала би се у:

1. сарадњи са локалном самоуправом;
2. организационим променама;
3. унапређењу услуга (квалитативно и квантитативно);
4. улагању у људске ресурсе;
5. улагању у опрему;
6. програмима за унапређење квалитета рада.

Локална самоуправа је као оснивач веома важна у функционисању Завода за хитну медицинску помоћ. Двосмерна комуникација, уска сарадња кроз пројекте са готово свим службама града су битни и за функционисање Завода. Сарадња се огледа на санитетско збрињавање свих важнијих скупова и посета на територији општине (Nisomnija, Jazz фестивал, прослава Нове године, спортске манифестације и друге манифестације у организацији органа општине), као и на тесну сарадању са службама града ватрогасцима, полицијом, војском, жандармеријом, штабовима при граду у случају заразних болести, сектором за ванредне ситуације и друго. Коришћење сопствених потенцијала кроз показне вежбе, а у сарадњи са поменутиим службама, организацијом Црвеног крста и заједничким пројектима на нивоу републике, али и општине шанса су за увежбавање могућих сценарија ради адекватне реакције службе хитне помоћи, а у случајевима великих пожара и несрећа, земљотреса, теренског напада, опасности инфекције вируса Западног Нила и сл. Приступ тешко доступним селима за време великих снегова, не би био могућ без синхронизације служби града са Заводом јер је немогуће пружити адекватну помоћ у поменутиим условима и све би се свело на импровизацију. Ослушкивати стално потребе града Ниша и њених грађана, а са друге стране и потребе Завода неопходно је кроз координацију послова, задатака и људства задуженог за поменуте послове.

Организационе промене у склопу Завода се односе на постављање заинтересованих, мотивисаних појединаца за одређене послове у оквиру служби Завода, формирање тимова који би радили свако у својој надлежности, полазећи од опсервационе јединице па до стручно - методолошког центра.

Детаљнија процена могла би се извршити после анализе кадрова, старосне структуре радника у Заводу, анализе средстава за рад, расположивих возила, поправке и амортизације истих, анализе учинка мајсторске радионице у Заводу, контроле рада овлашћеног сервиса, као и строже контроле потрошње енергената за експлоатацију возила.

Показатељи квалитета рада дефинисани су Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите („Службени гласник РС“ бр. 49/10). Према овом Правилнику, под показатељем квалитета подразумева се квантитативан показатељ који се користи за праћење и евалуацију квалитета неге и лечења пацијената, као и подршка активностима здравствене заштите. На Завод примењивали би се:

а) Обавезни показатељи

- 1) Реакционо време I ;
- 2) Реакционо време II;
- 3) Процент успешних кардио - пулмоналних реанимација;
- 4) Процент напрасних смрти у односу на број извршених кардио-пулмоналних реанимација;
- 5) Процент самостално решених случајева на терену.

б) Препоручени показатељи:

1. Реакционо време II, (за први ред хитности);
2. Реакционо време IV, (за први ред хитности);
3. Сензитивност на пријему позива;
4. Специфичност на пријему позива;
5. Процент медицинског третмана на терену код пацијената са тешком траумом;
6. Процент пацијената на терену са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут и којима је дат морфијум, кисеоник, нитрати и ацетилсалицилна киселина;
7. Процент пацијената збринутих у амбуланти;
8. Процент самостално решених случајева у амбуланти;
9. Процент пацијената збринутих на терену;
10. Постојање плана реаговања у ванредним ситуацијама у писменој форми;
11. Постојање протокола за транспорт пацијената у писменој форми.

Визија рада Завода за хитну медицинску помоћ

Унапређење међуљудских односа у Заводу са сталним нагласком на поштовање личности сваког појединца је приоритет. Постојање сталне мотивације кроз систем не само награђивања, већ и подизање личне самосвести сваког запосленог о својој улози у Заводу, тако да сваки појединац има изграђено самопоштовање и поштовање према пацијентима, као и поштовање своје

професије, анализа и прављење тимова који ће водити поједине послове, а у склопу организације Завода тако да начелници служби буду у обавези да надгледају и писмено извештавају руководство установе, као и подкомисију за праћење квалитета о спровођењу активности на унапређењу квалитета рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш.

Руководиоци појединих служби дужни су да се старају непосредно о унапређењу квалитета рада, а у оквиру редовних послова и задатака, као што је поштовање радног времена, одржавање хигијене у ординацијама, теренским возилима, чекаоницама и у свим службама на највишем могућем нивоу чиме се побољшавају услови за рад служби и помоћ пацијентима.

За оцену и планирање рада и развоја Завода за хитну медицинску помоћ веома је значајно и мора се имати у виду чињеница да се на удаљености од 100м Завода налази Клинички центар, а да је удаљеност Дома здравља на око 700м, а удаљеност новог Ургентног центра за који се очекује да крене са радом 2016. Године је око 20м.

1. Иако је специјалистичко поликличка служба из свих специјалности, ужих специјалности организована у Клиничком центру Ниш, а из преко 20 различитих специјалности у Дому здравља, у Заводу за хитну медицинску помоћ *дефакто* је организована и постоји специјалистичка служба из хирургије-ортопедије, интерне медицине, педијатрије, стоматологије-оралне хирургије. Лекари Завода нису у систему изабраног лекара.
2. Независно од тога што је у Дому здравља организована стоматолошка заштита у којој ради преко 50 стоматолога из свих специјалности у стоматологији, хитна стоматолошка помоћ организована је у Заводу и у њој ради 7 стоматолога. Стоматолози Завода немају статус изабраних стоматолога.
3. У Заводу за хитну медицинску помоћ раде 8 педијатара, педијатри Завода нису у систему изабраних педијатара.

VIII. ЗАКЉУЧАК

У претходне две године у периоду 01.01.2012. до 31.12.2014. године велики број запослених из Завода је отишао у пензију. Тачније њих 39 запослених од тога 13 лекара, 12 санитарских возача, 6 медицинских сестара и 8 запослених немедицинских радника.

Сарадња са другим установама из области примарног здравства на територији града Ниша је приоритет.

Установа ће путем медија, интернет сајта, штампаних брошура и информатора побољшати информисаност пацијената и осталих лица о услугама Завода.

План рада Завода за хитну медицинску помоћ Ниш за 2015. годину јесте:

- **унапређење рада, промена организационе шеме и реорганизација Служби у Заводу.**
- рад на едукацији и сталном усавршавању кадрова свих профила;

- формирање едукационог центра за континуирану медицинску едукацију самих запослених и грађана, рад на едукацији спасилаца, припаднике војске, жандармерије, реализација планираних пројета у центру за стручно методолошки рад
- рад на обучавању широког грађанства у пружању мера основне животне потпоре на месту инцидента, као и на едукацији грађана о што бржем препознавању симптома критично оболелих и пружање основних мера прве помоћи до доласка стручне екипе;

Директор Завода за хитну медицинску помоћ Ниш

Др Саша Милутиновић, спец. интерне медицине