На основу члана 56. Статута Града Ниша (”Службени лист Града Ниша”, број 88/2008 и 143/2016), члана 72. Пословника о раду Градског већа Града Ниша (“Службени лист Града Ниша” број 1/2013, 95/2016, 98/2016, 124/2016 и 144/2016) и члана 12. Правилника о поступку припреме, израде и доставе материјала ("Службени лист Града Ниша", број 125/2008),

Градско веће Града Ниша, на седници одржаној дана 22.01.2018. године, доноси

Р Е Ш Е Њ Е

I Утврђује се Предлог решења о давању сагласности на Дугорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш за период 2017-2027.

II Предлог решења о давању сагласности на Дугорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш за период 2017-2027, доставља се председнику Скупштине Града Ниша ради уврштивања у дневни ред седнице Скупштине Града.

III За представнике предлагача по овом предлогу на седници Скупштине Града Ниша, одређују се Хранислав Ђорђевић, Градска управа града Ниша – Секретаријат за комуналне делатности, енергетику и саобраћај и Јелена Стојановић, директор ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш.

Број: 77-19/2018-03
Нишу, 22.01.2018.године

ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НИША

ПРЕДСЕДНИК

Дарко Булатовић

На основу члана 69. Закона о јавним предузећима ("Службени гласник РС", број 15/2016) и члана 25. Одлуке о оснивању Јавног комуналног предузећа за обједињену наплату комуналних, стамбених и других услуга и накнада Ниш („Службени лист Града Ниша", број 145/2016- пречишћен текст),

Скупштина Града Ниша, на седници одржаној _____ године, донела је

Р Е Ш Е Њ Е

I

Даје се сагласност на Дугорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш за период 2017- 2027 број 00-1670-1, који је донео Надзорни одбор овог предузећа на седници одржаној дана 03.03.2017. године.

II

Решење доставити: ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, Градској управи града Ниша-Служби начелника Градске управе и Секретаријату за комуналне делатности, енергетику и саобраћај.

Број: _____
У Нишу, _____ године

СКУПШТИНА ГРАДА НИША

ПРЕДСЕДНИК

Мр Раде Рајковић

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Правни основ за доношење овог решења садржан је у члану 69. Закона о јавним предузећима ("Службени гласник РС", број 15/2016) и члану 25. Одлуке о оснивању Јавног комуналног предузећа за обједињену наплату комуналних, стамбених и других услуга и накнада Ниш („Службени лист Града Ниша", број 145/2016- пречишћен текст), који прописују да на дугорочне и средњорочне планове јавних предузећа Скупштина Града Ниша, као надлежан орган оснивача, даје сагласност.

У складу са чланом 59. став 1. и чланом 22. Закона о јавним предузећима ("Службени гласник РС", број 15/2016) који прописују обавезу јавног предузећа да донесе дугорочни и средњорочни план пословне стратегије и развоја, Надзорни одбор ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш донео је Дугорочни план пословне стратегије и развоја предузећа за период 2017- 2027 број 00-1670-1 од 03.03.2017. године и исти је достављен Секретаријату за комуналне делатности, енергетику и саобраћај ради упућивања у процедуру добијања сагласности Скупштине Града Ниша.

Планом су обухваћене следеће области: Профил предузећа, Основ за израду плана, Стратешки правци развоја и унапређења делатности, Унапређење рада и организације предузећа, Кадровска политика и план запослености, Политика цена, Оквирни план инвестиција и инвестициона политика, као и Мере за реализацију средњорочног плана.

Основ за израду Дугорочног плана поред законодавног оквира,представљају и стратешки правци развоја и унапређења делатности, кроз показатеље који су у уској вези са обављањем комуналние делатности за чије обављање је предузеће основано (нпр. број издатих рачуна).

Предузеће наведеним планом дефинише кључне области стратешког правца развоја (база података, информациона технологија и формирање комуналне банке) и циљеве (унапређење рада јавних предузећа кроз побољшање комункације са корисницима услуга израдом нових и допуном постојећих база података, омогућавање интерактивног приступа корисника омогућавањем провере стања дуга на рачуну у сваком тренутку, успостављање сајта са ажурираним подацима, набавка опреме и људских ресурса са техничким знањима и вештинама, евентуална реорганизација система наплате комуналних услуга и израда елабората о оправданости концепта комуналне разтвојне банке) који воде ка унапређењу квалитета услуга за све кориснике.

Кадровска политика је планирана у складу са процесом фискалне консолидације и наставак реформи у области запошљавања и система плата у јавном сектору, са циљем да се утврди број запослених према

потреби модернизације пословања предузећа и запошљавања квалификоване радне снаге.

ЈКП „Обједињена наплата“ исказује и обрачунава приходе према удружиоцима у складу са одлуком Скупштине Града Ниша, којом се утврђује висина накнаде за обављање послова обједињене наплате за комунално-стамбене услуге, које плаћају јавна и јавно комунална предузећа, и то процентуално од укупно наплаћеног износа за извршене услуге

Цене услуга ЈКП „Обједињене наплате“ су у директној вези са ценама услуга других јавних и јавних комуналних предузећа, а све у складу са утврђеном Фискалном политиком.

Инвестициона политика заснована је на утврђивању приоритета (проширење пословног простора, већи број наплатних места, набавка савремене опреме , унапређење квалитета услуга).

Имајући у виду наведено, Секретаријат за комуналне делатности, енергетику и саобраћај је разматрајући достављени материјал утврдио да је исти у складу са важећим прописима који регулишу процедуру доношења и израдио нацрт решења као у диспозитиву.

ГРАДСКА УПРАВА ГРАДА НИША
СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА КОМУНАЛНЕ ДЕЛАТНОСТИ,
ЕНЕРГЕТИКУ И САОБРАЋАЈ

ОВЛАШЋЕНО ЛИЦЕ
По овлашћењу начелника
Градске управе града Ниша

Хранислав Ђорђевић

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА
ОБЈЕДИЊЕНУ НАПЛАТУ КОМУНАЛНИХ,
СТАМБЕНИХ И ДРУГИХ УСЛУГА И НАКНАДА
Бр. 00 1610-1
03.03. 20 17 год.
НИШ

ЈКП „ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА“ НИШ

ДУГОРОЧНИ ПЛАН ПОСЛОВНЕ СТРАТЕГИЈЕ И РАЗВОЈА ЈКП „ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА“ НИШ ЗА ПЕРИОД 2017-2027

Пословно име: Јавно комунално предузеће за обједињену наплату комуналних, стамбених и других услуга и накнада Ниш

Организациони облик предузећа: јавно комунално предузеће

Седиште: Ниш, Наде Томић 7

Делатност: 6311 - обрада података, хостинг и сл.

66.19 - остале помоћне делатности у пружању финансијских услуга, обрада финансијских трансакција, клиринг и сл.

ПИБ 10244673
МАТИЧНИ БРОЈ: 20116803
ЈББК: 81685

Телефон: 018/511-830, 511-831, mail: info@jkponnis.rs
факс: 018/ 521-565

Надлежни орган јединице локалне самоуправе: СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА КОМУНАЛНЕ ДЕЛАТНОСТ И ЕНЕРГЕТИКУ И САОБРАЋАЈ

Ниш, фебруар, 2017.године

С А Д Р Ж А Ј

1. Профил предузећа.....3
2. Основ за израду плана.....4
3. Стратешки правци развоја и унапређења делатности.....5
4. Унапређење рада и организације предузећа.....7
5. Кадровска политика и план запослености.....11
6. Политика цена.....12
7. Оквирни план инвестиција и инвестициона политика.....12
8. Мере за реализацију плана.....13
9. Закључак.....15

На основу члана 22. ст. 1 тачка 1) Закона о јавним предузећима (Службени гласник Републике Србије, број 15/2016), и члана 29 Статута ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш, бр.00-3066 од 30.03.2015.године, Надзорни одбор на својој 54. Седници одржаној дана 03.03.2017.године донео је

ДУГОРОЧНИ ПЛАН ПОСЛОВНЕ СТРАТЕГИЈЕ И РАЗВОЈА ЈКП „ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА“ НИШ ЗА ПЕРИОД 2017-2027

I ПРОФИЛ ПРЕДУЗЕЋА

Делатност ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш јединственог је карактера на подручју града Ниша и околине, а коначни циљеви развојних стратегија су стварање најразвијенијег и најсавременијег система обједињене наплате стамбених, комуналних и других услуга и накнада у региону. Политиком „све на једном рачуну“ предузеће настоји да освоји наклоност корисника и тако постане потпуни сервис грађана.

Предузеће се бави евиденцијом корисника и праћењем промена матичних података корисника, израдом (формирање и штампа рачуна), дистрибуцијом рачуна на адресе корисника, наплатом рачуна у име и за рачун јавно комуналних предузећа и то редовног, утуженог и уговореног промета, утужењем нередовних корисника, израдом свих извештаја за предузећа у чије име врши наплату и слично.

Синергија функционалних компоненти, кроз успостављање савременог система пружања услуга грађанима, пословним партнерима, као и градским институцијама. Изградња позиције ауторитета на регионалном и националном нивоу кроз унапређење функције наплате стамбених, комуналних и других услуга и накнада, информационих система, база података, са жељом да град Ниш оствари највише стандарде организације комуналних делатности и система уопште.

Циљ је брзо одговорити неочекиваним захтевима, што успоставља потребу „агилне“ организационе структуре као један од основних циљева пословања. Коначни циљ ЈКП „Обједињена наплата“ је схватање јединствених захтева сваког корисника услуга и обезбеђење њиховог задовољења. ЈКП „Обједињена наплата“ својом Политиком квалитета обезбедиће испуњење исказаних и реалних захтева корисника и захтева важећих закона и прописа, као и побољшање ефективности Система менаџмента квалитетом.

Политика квалитета представља основ за успостављање циљева квалитета и усмерава ЈКП "Обједињена наплата" у напорима за сталним побољшањем ефективности рада. Пословодство Предузећа и руководиоци пословних функција саопштавају и тумаче Политику квалитета запосленима у оквиру стручног оспособљавања.

Како су корисници услуга наплате предузећа готово сва физичка и правна лица у граду Нишу и околини, допунски циљеви пословања биће и повећање свесности о потреби редовног измирења комуналних услуга, и проширење мреже пословних партнера на постојећем тржишту. Повећање обима обухватности пословних функција и процената наплате свих услуга представљаће основ и стандард за мерење остварења истих, као и основних циљева. На тај начин, специфична и јединствена делатност ЈКП „Обједињена наплата“ постаће незаобилазан фактор сваког озбиљнијег пословног подухвата.

II ОСНОВЕ ЗА ИЗРАДУ ПЛАНА

- ЗАКОНОДАВНИ И СТРАТЕШКИ ОСНОВ НА ЛОКАЛНОМ НИВОУ

Основ за израду стратешког плана за период од 2017-2027.г су следећи прописи:

- Закључак 05 број: 023-10876/2016 од 17. новембра 2016. године о давању смерница за израду годишњих програма пословања за 2017. годину односно трогодишњег програма пословања за период 2017-2019.године;
- Фискална стратегија за 2016. годину са пројекцијама за 2017. и 2018. годину („Службени гласник РС“ број 100/2015);
- Фискална стратегија за 2017.годину са пројекцијама за 2018. и 2019. годину (05 Број:400-11440/2016-1);
- Закон о буџету за 2016. годину („Службени гласник РС“ бр.103/2015);
- Закон о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава („Службени гласник РС“, бр. 116/14);
- Закон о јавним предузећима („Службени гласникРС“,, 15/2016);
- Закон о буџетском систему („Службени гласник РС“ бр.54/2009, 73/2010 101/2010, 101/2011, 93/2012, 62/2013, 63/2013,108/2013, 142/2014 , 68/2015 , 103/15 и 99/16);
- Уредба о начину и контроли обрачуна и исплате зараде у јавним предузећима („Службени гласник РС“, бр.27/2014);
- Закон о утврђивању максималне зараде у јавном сектору („Службени гласник РС, број 93/2012);
- Закон о раду („Службени гласник РС“, број 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013 и 75/2014 ;
- Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору(„Сл.гласник РС“, број 68/2015);
- Колективни уговор код послодавца бр.003460 од 08.04.2015.године;
- Уговор о раду

На дефинисању и приоритизацији пројеката стратешког плана, радиле су стручне службе економије и информатике.

Спровођење стратешког плана је могуће остварити путем усвојених годишњих планова преко којих ће Локална самоуправа проширити степен реализације средњорочног и дугорочног плана и предлагати допунске мере за остварење истих.

III СТРАТЕШКИ ПРАВЦИ РАЗВОЈА И УНАПРЕЂЕЊА ДЕЛАТНОСТИ

- Достигнути ниво развоја, показатељи и индикатори развоја ЈКП"Обједињена наплата"Ниш

Делатност ЈКП „Обједињена наплата" Ниш је таква да за коначни циљ има стварање развијеног и савременог система обједињене наплате стамбених, комуналних и других услуга у региону

Политиком „све на једном рачуну" предузеће настоји да освоји наклоност корисника и тако постане потпуни сервис грађана.Предузеће се бави евиденцијом корисника и праћењем промена матичних података корисника, израдом (формирање и штампа рачуна), дистрибуцијом рачуна на адресе корисника, наплатом рачуна у име и за рачун јавно комуналних предузећа и то редовног, утуженог и уговореног промета, утужењем нередовних платиша, израдом свих извештаја за предузећа у чије име врши наплату и слично. Од свог оснивања јануара 2009. године па до данас видно је повећан обим пословања који и данас расте. Децембра 2008.године штампано је 82369 рачуна а у децембру 2016.године 100375 рачуна.

ЈКП „Обједињена наплата" Ниш је предузеће које обједињује послове које обављају јавна и јавно комунална предузећа које је основао Град ради пружања комуналних услуга грађанима.

- ВИЗИЈА РАЗВОЈА ЈКП"ОБЈЕДИЊЕНА НАПЛАТА" НИШ

Стратешку визију ЈКП"Обједињена наплата" Ниш, дефинише Одлука о оснивању и почетак рада овог предузећа,тако што ће:

- бити лидер обједињене наплате у овом делу Србије,

- развијати јак партнерски однос између јавних и јавно-комуналних предузећа као и приватних сектора, чиме ће се створити позитивна пословна клима у којој ће учесници у систему наплате препознати свој интерес, да живе и раде у свом граду,

- вршити надоградњу постојећег информатичког система, чиме би се убрзала размена података и тако створио бољи амбијент за све учеснике у систему наплате,

- успоставити динамички систем наплате, који ће сваке године повећавати број удружиоца у систему заједничке наплате.

Кроз дугорочни план предвиђено је формирање комуналне банке и на овај начин заокруживање процеса формирања савременог система наплате.

- КЉУЧНЕ ОБЛАСТИ СТРАТЕШКОГ ПРАВЦА РАЗВОЈА И УНАПРЕЂЕЊЕ ДЕЛАТНОСТИ

Одрживи развој ЈКП"Обједињена наплата" Ниш, подразумева стални напредак и развој, уз услов да целокупни социо-економски -политички развој буде крајњи циљ као стратешко опредељење свих субјеката.

Стратешка усмерења као кључне-главне области, које су предмет овог плана, дефинисане су кроз кључне области:

- КЉУЧНА ОБЛАСТ „А" БАЗА ПОДАТАКА

- КЉУЧНА ОБЛАСТ "Б" ИНФОРМАЦИОНА ТЕХНОЛОГИЈА

- КЉУЧНА ОБЛАСТ „В" ФОРМИРАЊЕ КОМУНАЛНЕ БАНКЕ

За стратешке правце развоја и унапређења основне делатности коришћена је и метода SWOT анализа која подразумева:

- екстерну анализу односно идентификацију и оцену кључних могућности као и претњу-ризик,
- интерна анализа-анализиране су предности и слабости ЈКП „Обједињена наплата" у односу на свако критично питање, а нагласак је стављен на елементе инфраструктуре предузећа.

Иако анализе (интерне и екстерне) по форми сличне, оне се много више концентришу и директно су везане за критична питања, међу којима су спољашњи фактори, они које треба разматрити односно, који су изван могућности датог предузећа (економске промене на локалном, окружном нивоу, као и законске измене, социјалне и политичке промене и техничке могућности предузећа).

Приликом израде интерних анализа веома је важна објективност. Предности и слабости Предузећа морају бити реално процењене, као и упоређене са предностима и слабостима осталих Предузећа.

Спровођењем кључних области остварују се предности у пословању:

Предности
Препознатљив имиц
Квалитетна радна снага, млад и обучен кадар
Потенцијално тржиште услуга
Традиција
Добра локална самоуправа
Норме и стандарди
Приступачне цене услуга
Примена савремене технологије

Неспровођење ствара могућност да слабости изазову негативне ефекте на пословање.

Мане
Конкуренција
Неадекватна радна снага, старосна структура и квалификације
Слаба организованост и недовољна комуникација са корисницима услуга
Нема међусобне повезаности са ЈКП
Лоша комунална инфраструктура
Недостатак информација, инертност
Слаба организованост и недовољна комуникација са корисницима услуга
Застарела технологија

Кроз дугорочни план ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш је управо и орјентисана на остваривању свих елемената који представљају предности SWOT анализе.

IV УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И ОРГАНИЗАЦИЈЕ ПРЕДУЗЕЋА

- **КЉУЧНЕ ОБЛАСТИ УНАПРЕЂЕЊА РАДА И ОРГАНИЗАЦИЈЕ ПРЕДУЗЕЋА**

Кључна област А: база података

Као Јавно комунално предузеће,основано од стране Града, обједињена наплата се једина бави пословима обједињене наплате у окружењу. Систем наплате обухвата велики број удружиоца, а број корисника који своје рачуне плаћају кроз систем обједињене наплате је сада, око 100.000, са тенденцијом сталног раста .

Ажурирање базе података је од пресудног значаја посебно када је у питању утужени промет. Већ смо више пута наглашавали потребу јединствене базе података у граду и предности не само за наше предузеће већ за све службе у граду.

Потребно је повезивање већ постојеће базе података са ГИС системом града.У другој фази би иста јединствена база података могла и требала бити упарена са одговарајућим базама података државних установа – Катастар, МУП, АПР, Пореска управа и слично.

Поред ажурне базе података потребно је обезбедити и њену заштиту, на чему наше стручне службе, поред тога што смо се обезбедили од спољних утицаја на базу података, дневно прате и раде на иновирању и обезбеђењу података.

На развоју система обједињене наплате радиће се константно, што ће учинити да овај систем постане најразвијенији у окружењу и бити прихваћен као модел у осталим градовима.

Дакле, не ради се само о техничким карактеристикама, већ и о наплативости, јер то је оно што даје вредност овом систему.

Проблеми код корисника који су непознати, умрли или одсељени, утичу на смањење процента наплате у некој мери.

Ради решавања овог проблема потребна је широка сарадња свих учесника у систему наплате.

Даљи развој ове кључне области - база података, види се у:

- увођењу стандарда
- јачању постојећег стања -повећавање броја обавеза (сада 66)
- јачању финансијске подршке
- едуковању радне снаге
- улагању у технологију.

1. Пројекти за кључну област А – база података

Циљеви:

1.1 Унапређење рада јавних и јавно комуналних предузећа развијањем системског активног приступа побољшању комуникацији са корисницима стамбено комуналних услуга :

-израда нових и допуна постојећих база података
-синхронизација у размени података

1.2 Квалитет пружених услуга корисницима стамбено комуналних услуга кроз обједињени центар за пријем и издавање рекламација који постоји у систему обједињене наплате

1.3 Организован маркетинг и промоција ЈКП „Обједињена наплата", израда маркетинг плана, као и израда промо материјала како на територији Града тако и у окружењу

Кључна област Б: информациона технологија

Подразумева:

- да се омогући већа интерактивност корисника интернета. Треба успоставити сајт који је у сваком тренутку ажуран и на коме се могу добити све информације везане за стање дуга и обавеза на обједињеном рачуну,
- обезбеђење механизма за стабилизацију и размену података за потребе свих учесника у систему обједињене наплате
- чување документације

2. Пројекти за кључну област Б– информациона технологија

Циљеви:

2.1 Обезбеђење сталне ажурности података,
2.2 Набавка опреме,
2.3 Контролна функција,
2.4 Стављање у функцију информационог система,
2.5 Постојање људских ресурса који поседују техничка звања, искуства и вештине. Њихова улога је у предузећу изузетна , у давању инструкција осталим радницима , а све у циљу сталног контакта са корисницима стамбено комуналних услуга, као и комуникација са осталим јавним и јавно комуналним предузећима,
2.6 Стална обука кадрова.

Кључна област В: формирање комуналне банке

Већ извесно време влада велико интересовање стручне и шире јавности за формирање и активности развојне комуналне банке. У смислу сагледавања могућности за формирање развојне комуналне банке треба јасно дефинисати циљеве, изворе финансирања и приоритете пословања исте. Све то је ЈКП „Обједињена наплата“ мотивисало да се посвети овој тематици.

Појам комуналне развојне банке се повезује са финансијском институцијом која се бави финансирањем постојећих и посебно нових пројеката, обезбеђивањем средстава за учешће у капиталу јавно комуналних предузећа, односно за повећање капитала.

За формирање развојне комуналне банке неопходнао је:

- израдити елаборат о оправданости претварања ЈКП „Обједињена наплата“ у комуналну развојну банку;
- озбиљно сагледати стање финансија свих јавно комуиналних предузећа;
- урадити SWOT анализу, тј. размотрити све околности;
- извршити реорганизацију досадашњег система функционисања наплате комуналних услуга.

Уколико анализе покажу да је то добар концепт, односно претварање ЈКП „Обједињена наплата“ у развојну комуналну банку, та банка би имала улогу да поспеши све активности везане за јавно комунална предузећа у датом моменту њиховог пословања као и квалитет услуга за све кориснике.

Са одабраним представницима ЈКП „Обједињена наплата", јавно комуналних предузећа и њиховим оснивачем неопходно је одржати састанке и на њима представити цео концепт о формирању комуналне развојне банке. Циљ ових састанака је процена оправданости и степена прилагођености јавно комуналним предузећима, као и да ли је примењив.

Банка би била затвореног типа и радила би само банкарске послове везане за комунална предузећа.

Циљеви:

- развој комуналне инфраструктуре на територији града Ниша;
- унапређење рада комуналног система;
- унапређење квалитета услуга за све кориснике.

V КАДРОВСКА ПОЛИТИКА И ПЛАН ЗАПОСЛЕНОСТИ

Најважније структурне реформе предвиђене у наредном дугорочном периоду као подршка процесу фискалне консолидације односе се и на наше предузеће: наставак реформи у области запошљавања и система плата у сектору државе.

Након краткорочних мера, смањења номиналног износа плата у сектору државе, које је било нужно за почетак фискалне консолидације, у наредном дугорочном периоду акценат је на структурним мерама, које би преко рационализације броја запослених с једне стране, и успостављања новог система плата у сектору државе с друге стране, допринело кретању масе плата ка одрживом нивоу.

Утврђивање прецизног броја запослених у оквиру предузећа ЈКП"Обједињена наплата" Ниш, неопходна је полазна основа да би се у наредном кораку утврдио оптималан број запослених .

Број запослених у Предузећу на крају 2016.године године износио је139.

Влада је усвојила Уредбу о шифарнику радних места у фебруару 2016. године, како би се омогућила боља анализа и упоредивост зарада запослених у општој држави. Након што је Влада донела шифарник, сви корисници јавних средстава (11.000 институција) су почели са уношењем података у регистар у складу са новим шифарником.

Како је у припреми и шифарник радних места и уређење ове области у јавним предузећима, предузеће већ предузима потребне мере за унапређење организације посла како је и предвиђено овим планом.

Дугорочним програмом пословања ЈКП „Обједињена наплата" је орјентисана на модернизацију пословања па самим тим и запошљавање квалификоване радне снаге.

V I ПОЛИТИКА ЦЕНА

ЈКП „Обједињена наплата", исказивање и обрачунавање прихода према удружиоцима, врши, применом процената утврђених Одлуком Скупштине града Ниша за накнаде које обавља "Обједињена наплата" за стамбено-комуналне услуге које наплаћују јавна и јавно-комунална предузећа на бази закључених уговора утврђених од стране органа управљања предузећа.

Цене "Обједињене наплате" у директној су вези са ценама, осталих јавних и јавно- коминалних предузећа који своје цене пројектују и усклађују у складу са Фискалном политиком за дату годину, а у функцији су покрића трошкова вршења услуга.

VII ОКВИРНИ ПЛАН ИНВЕСТИЦИЈА И ИНВЕСТИЦИОНА ПОЛИТИКА

Приоритети у наредном десетогодишњем периоду су:

- Проширење пословног простора;
- Већи број наплатних места реновирањем гараже;
- Перманентно усавршавање информационог система и набавка најсавременије опреме приликом занављања хардвера;
- развој комуналне инфраструктуре на територији града Ниша;
- унапређење рада комуналног система;
- унапређење квалитета услуга за све кориснике.

VIII МЕРЕ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ПЛАНА

- Управљање ризицима

Одговарајуће управљање ризицима од изузетне је важности за свако предузеће. Правовремено сагледавање могућих ризика пословања у великој мери помаже менаџменту да предупреди потенцијалне губитке и омогући свођење ризика на најмању могућу меру.

Одлуком о оснивању ЈКП „Обједињена наплата" Ниш предвиђено је да предузеће преузме целокупну наплату свих корисника комуналних услуга. Међутим та одлука никада до краја није спроведена па се наплаћују комуналне услуге за физичка лица ЈКП „Градска топлана", ЈКП „Медиана" и ЈП „Нишстан" а од ЈКП „Наисус" преузета су само физичка лица у стамбеним зградама док индивидуална домаћинства наплаћује сама организација ЈКП „Наисус". Стамбено комуналне услуге за физичка лица у својству предузетника и агенција наплаћује ЈКП „Обједињена наплата", док исте услуге за правна лица опет наплаћују сама предузећа – пословни партнери.

Све ово директно утиче на финансијску ситуацију Обједињене наплате. План ЈКП „Обједињена наплата" је да се изврши преузимање свих корисника и на тај начин уреди до краја систем обједињене наплате комуналних услуга на територији града Ниша. На овај начин смањили би трошкове и нашим суграђанима икомуналним предузећима за које вршимо услуге наплате у делу штампе, дистрибуције рачуна као и велике трошкове утужења нередовних платиша, посебно имајући у виду да ЈКП „Обједињена наплата" неби имала додатне трошкове нити потребе за већим ангажовањем радне снаге.

Као највећи ризик у пословању ЈКП „Обједињена наплата" препознајемо неажурну базу података. Целокупно наше пословање зависи управо од базе података, па је дневно ажурирање и тачност услов, како за правилну дистрибуцију рачуна корисницима, тако и за утужење нередовних платиша. Проценат добијених случаја на суду увелико зависи од тачности података које достављамо приликом утужења.

Ажурирање базе података је од пресудног значаја посебно када је у питању утужени промет. Већ смо више пута наглашавали потребу јединствене базе података у граду и предности не само за наше предузеће већ за све службе у граду.

На тачност базе утичу подаци које добијамо од стране матичних кућа за чији рачун вршимо наплату. На овај начин податке добијамо парцијално, са више страна и недовољно ажурно. Како је ово материја која је дневно променљива, тако је и ажурност података неопходно обезбедити на овом нивоу. Једна од могућности превазилажења проблема, можда и најефикаснија у овом случају, јесте јединствена база података на нивоу града. Наиме, овај проблем имају све сличне институције у граду, па тако имамо случај да ЈКП „Обједињена наплата" штампа већи број рачуна од локалне Пореске управе. Формирањем централне градске базе података, на којој би се дневно радило, повећали би се и буџетски приходи.

Следећи корак би требало да буде повезивање већ постојеће базе података са ГИС системом града.У другој фази би иста јединствена база података могла и требала бити упарена са одговарајућим базама података државних установа – Катастар, МУП, АПР, Пореска управа и слично.

Поред ажурне базе података потребно је обезбедити и њену заштиту, на чему

наше стручне службе, поред тога што смо се обезбедили од спољних утицаја на базу података, дневно прате и раде на иновирању и обезбеђењу података.

Наравно, могућност пљачке готовине је у свим оваквим и сличним установама још један потенцијални ризик. Наше просторије су покривене камерама, имамо службу обезбеђења, а за предају пазара пословним банкама ангажовали смо стручну службу обезбеђења и осигурали пазаре.

- Циљане вредности

Одлуком о оснивању ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш предвиђено је да предузеће преузме целокупну наплату свих корисника комуналних услуга. Међутим та одлука никада до краја није спроведена па се наплаћују комуналне услуге за физичка лица ЈКП „Градска топлана“, ЈКП „Медиана“ и ЈП „Нишстан“ а од ЈКП „Наисус“ преузета су само физичка лица у стамбеним зградама док индивидуална домаћинства наплаћује сама организација ЈКП „Наисус“. Стамбено комуналне услуге за физичка лица у својству предузетника и агенција наплаћује ЈКП „Обједињена наплата“, док исте услуге за правна лица опет наплаћују сама предузећа – пословни партнери.

Смањење провизије без преузимања свих корисника и неспровођење до краја Одлуке о оснивању предузећа, директно утиче на финансијску ситуацију Обједињене наплате. План ЈКП „Обједињена наплата“ је да се изврши преузимање свих корисника и на тај начин уреди до краја систем обједињене наплате комуналних услуга на територији града Ниша.На овај начин смањили би трошкове и нашим суграђанима и комуналним предузећима за које вршимо услуге наплате у делу штампе, дистрибуције рачуна као и велике трошкове утужења нередовних платиша, посебно имајући у виду да ЈКП „Обједињена наплата“ не би имала додатне трошкове нити потребе за већим ангажовањем радне снаге.

Прерастањем ЈКП „Обједињена наплата“ у развојну комуналну банку, поспешили би пословање комуналних предузећа као и пружање услуга корисницима.

Банка би била затвореног типа и радила би само банкарске послове везане за комунална предузећа.

Председник Надзорног одбора

Проф. Ђока Антић

ЗАКЉУЧАК

Дугорочни план ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш за период 2017-2027.година базиран је на анализи пословања предузећа у претходном периоду, постојећим ресурсима, уважавању свих околности у којима ће се одвијати пословање предузећа, као и важећим законским прописима.

Сврха овог стратешког плана је да се сагледају све потребе предузећа у наредном периоду како би смо остварили кључне циљеве у развоју.

Приоритети за Дугорочни план предузећа су:

- Увођење нових информационих технологија;
- Ажурирање базе података и формирање јединствене базе на нивоу града;
- Проширење пословног простора;
- Већи број наплатних места реновирањем гараже;
- Перманентно усавршавање информационог система и набавка најсавременије опреме приликом занављања хардвера;
- Формирање развојне комуналне банке која би поспешила:
    - развој комуналне инфраструктуре на територији града Ниша;
    - унапређење рада комуналног система;
    - унапређење квалитета услуга за све кориснике.

Анализе показују да је проценат наплате у порасту па је врло реално да се са оваквим приступом дуговања грађана смањују а самим тим ће и комунална предузећа у чије име и за чији рачун вршимо наплату пословати без додатних задуживања.

Формирање базе података, ажурирање и заштита података су дугорочни циљеви а посебан акценат је на формирање базе података на нивоу града уз сарадњу свих институција.

Прерастање предузећа у развојну комуналну банку је циљ који заокружује процес који је започео формирањем предузећа и испуњава крајњи циљ да новац који се налази на рачунима „Обједињене наплате“ пружа финансијску подршку комуналним предузећима.

Директор

Јелена Стојановић, дипл. правник