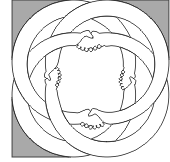


РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ГРАД НИШ  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
ЗГ-341 /15  
18.12.2015.год.



ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

---

На основу чл. 7 Одлуке о заштитнику грађана („Сл.лист града Ниша“ бр. 02/2011) у поступку контроле правилности рада Јавног предузећа за стамбене услуге „Нишстан“ Ниш, сматрајући да ће допринети унапређењу односа грађана и јавних служби, заштитник грађана даје:

### М И Ш Л Ё Њ Е

Потребно је да ЈП „Нишстан“ у свом будућем раду, у складу са важећим прописима и принципима добре управе, на сва писана обраћања грађана са захтевом за одговором, доставља одговоре у разумном року, у форми и на начин сагласно природи и форми обраћања грађанима.

ЈП „Нишстан“ Ниш ће у свом будућем раду обратити пажњу на комуникацију својих службеника са грађанима и потребно је да иста буде коректна, услужна и приступачна, а одговори на писане захтеве грађана, телефонске позиве и електронску пошту, неопходно је да буду недвосмислени и потпуни.

Разматрајући околности притужбе, заштитник грађана констатује да поступањем субјекта контроле није повређено право притужиље у погледу обрачуна рата за откуп стана одн. ревалоризације откупне цене стана, јер се иста утврђује у складу са одредбама Закона о становању и званично објављеним коефицијентима Републичког завода за статистику.

## Р а з л о з и

Заштитнику грађана је дана 19.11.2015. год. поднела представку М. Ј. из Ниша, ул. ...., изражавајући незадовољство непоступањем ЈП „Нишстан“ Ниш (у даљем тексту Нишстан) по њеном писаном захтеву и притужујући се на обрачун рате за откуп стана од стране поменутог предузећа, истовремено наводећи да је дана 10.09.2014. под бр. Нишстана 02-5079 поднела захтев за проверу предметног обрачуна, у складу са чл. 3 ст. 2 Уговора о откупу стана, који је њен супруг закључио са градом Нишом, бр. Града 3166-1/2007-01 од дана 18.12.2007., Ов. II бр. 3209/07 од 21.12.2007., те да до 19.11.2015. није добила никакав одговор.

У представци притужиља наводи да је поред писаног захтева за образложење обрачуна рате, успела да личним одласком у Нишстан од службеног лица добије само листинг обрачуна по уговору, који она није у могућности да протумачи.

Заштитник грађана се у испитном поступку обратио актом ЗГ-341/15 од 27.11.2015. и затражио изјашњење о наводима притужиље и образложење непоступања по њеном захтеву.

Нишстан је доставио заштитнику грађана дана 07.12.2015. акт бр. 02-7414 од 04.12.15., одговор и изјашњење о наводима притужиље, из којег произилази да се ревалоризација врши у складу са важећим релевантним прописима и званично добијеним подацима, компјутерски, те је могућност грешке минимална. Приложили су објављени коефицијент ревалоризације и картицу задужења рата. У даљем тексту наведено је да је усмено притужиља добила детаљно образложење ревалоризације рата за откуп стана, те сматрају да је усмени одговор странци довољан и да нема разлога за обраћање заштитнику грађана.

Имајући у виду наведено, заштитник грађана је утврдио да нема основа да, сагласно чл. 22 Одлуке о заштитнику грађана, заштитник грађана упути препоруку или критику ЈП „Нишстан“ Ниш и тиме делује кроз контролну функцију. Заштитник грађана сматра да и пружањем добрих услуга одн. давањем мишљења о утврђеном пропусту, непоступању по писаним захтеву притужиље, давањем овог мишљења Нишстану, остварује превентивну функцију одн. спречава понављање сличних пропуста у будућности.

На основу утврђених чињеница заштитник грађана је сагласно овлашћењима из чл. 7 Одлуке о заштитнику грађана, упутио ово мишљење Нишстану, а у циљу унапређења права грађана и њиховог односа са јавним службама одн. јавним предузећима, у свему у складу са општим принципом добре управе, који подразумева, њену окренутост потребама грађана и њиховом испуњењу, доступност и отвореност, као и да се са пажњом поступа по њиховим писаним захтевима. Наиме, потребно је да стандард „добре управе“ буде присутан и у раду јавних служби одн. јавно комуналних предузећа које је основао Град и поверио им обављање одређених делатности од јавног интереса, одн. општег локалног интереса, што је и предвиђено чл. 3 Одлуке о оснивању Јавног предузећа за стамбене услуге „Нишстан“ Ниш. У наведеном контексту грађани имају право на добру управу.

Заштитник грађана  
Марина Митић