

## **ИЗАЗОВ РАДА ОМБУДСМАНА И ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ**

У периоду од **02. до 04. децембра 2019. године у Нишу** у организацији Мисије ОЕБС-а у Србији у сарадњи са заштитницом грађана Града Ниша и Удружењем омбудсмана Србије, одржан је скуп под називом **„Изазов рада омбудсмана и вештине комуникације“**.

Скуп је испред Града Ниша поздравио Председник Скупштине Града Ниша мр Раде Рајковић.



На скупу, који је бројао више од тридесет учесника, присуствовали су скоро сви локални омбудсмани Републике Србије, док је испред канцеларије Заштитника грађана Републике Србије присуствовала Драгана Грабовица, као и заменик Покрајинског заштитник грађана – омбудсмана, Милан Дакић.

Ово је за институцију локалног омбудсмана, а посебно Град Ниш био изузетно важан скуп, с обзиром на то да је у Граду Нишу 2012.године одржана оснивачка скупштина Удружења локалних омбудсмана Србије (УЛОС). Идеја скупа била је размена искуства, знања и примере добре праксе у циљу доношење квалитетних закључака који ће допринети унапређењу будућег рада.

Како је Заштитница грађана Града Ниша Сања Стојанчић истакла у поздравној речи: „Пред нама су велики друштвени и професионални изазови, тако да сарадња локалних омбудсмана у Србији има велики значај у решавању проблема везаних за остваривање права у корист грађана, јер је међусобна комуникација, како са јавношћу тако и са грађанима и представницима рањивих група, важна за изазове који су битни за формирање безбедног и сигурног друштва“.

На светски дан особа са инвалидитетом, 03.децембра 2019.године, одржан је панел на тему „Пристап странкама са инвалидитетом – примери са терена“, као и „Заштита права грађана/ки са инвалидитетом – међународни уговори, упоредна искуства/решења из праксе“ који је водила Милица Мима Ружић-Новковић председница Центра „Живети усправно“ из Новог Сада.



У трећем делу, рад скупа настављен је у тематским групама које су се бавиле питањима комуникације са „тешким“ грађанима и комуникације у ситуацији интензивних осећања.

Закључујући скуп наглашено је да систем мора реаговати, да пажња мора бити фокусирана као и да је неопходна даља едукација професионалаца у овој области.



Скуп локалних омбудсмана Републике Србије подржала је и водећа Нишка компанија „YUMIS“ Ниш, која је свим учесницима овог скупа обезбедила пригодне поклоне.