

На основу члана 56. Статута Града Ниша ("Службени лист Града Ниша", број 88/2008), члана 39. Пословника о раду Градског већа Града Ниша ("Службени лист Града Ниша" број 101/2008, 4/2009, 58/2009, 25/2011 и 27/2011) и члана 12. Правилника о поступку припреме, израде и доставе материјала ("Службени лист Града Ниша", број 125/2008)

Градско веће Града Ниша, на седници од 05.06.2012. године, доноси

## **РЕШЕЊЕ**

**I** Утврђује се Предлог решења о усвајању Извештаја о пословању Апотеке Ниш за 2011. годину

**II** Предлог решења о усвајању Извештаја о пословању Апотеке Ниш за 2011. годину доставља се председнику Скупштине Града Ниша ради увршћивања у дневни ред седнице Скупштине Града.

**III** За представника предлагача по овом предлогу на седници Скупштине Града Ниша, одређује се дипл.ецц Радојко Матић, директор Апотеке Ниш.

Број: 356-56/2012-03

У Нишу, 05.06.2012. године

**ГРАДСКО ВЕЋЕ ГРАДА НИША**

**ПРЕДСЕДНИК**

**мр Милош Симоновић**

На основу члана 37. тачка 24. Статута Града Ниша („Службени лист Града Ниша“, бр. 88/2008), Скупштина Града Ниша на седници одржаној \_\_\_\_\_ 2012. године, доноси

## РЕШЕЊЕ

I УСВАЈА СЕ Извештај о пословању Апотеке Ниш за 2011. годину, који је усвојио Управни одбор Установе, Одлуком 01-545/1, на седници одржаној 27.02.2012. године.

II Решење доставити: Апотеци Ниш, Управи за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту и Управи за финансије, изворне приходе локалне самоуправе и јавне набавке.

Број: \_\_\_\_\_

У Нишу, \_\_\_\_\_ године

СКУПШТИНА ГРАДА НИША

ПРЕДСЕДНИК  
Проф. др Миле Илић

\_\_\_\_\_

## Образложење

Управни одбор Апотеке Ниш на седници одржаној дана 27. 02. 2012. године Одлуком бр. 01-545/1 усвојио је Извештај о пословању Апотеке Ниш за 2011. годину и доставио Управи за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту.

Извештај је сачињен у складу са Законом, подзаконским актима, прописима Града и циљевима садржаним у оснивачком акту Установе.

Имајући у виду да се пословање Апотеке одвијало према Програму за изградњу, одржавање и набавку опреме здравствених установа за 2011. годину, Управа за дечију, социјалну и примарну здравствену заштиту предлаже доношење Решења као у диспозитиву.

УПРАВА ЗА ДЕЧИЈУ, СОЦИЈАЛНУ  
И ПРИМАРНУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ  
- НАЧЕЛНИК –  
Иван Николић

---

**АПOTEКА НИШ**  
**Булевар Др Зорана Ђинђића 6**  
**Ниш**

*На основу члана 25 став 1 тачка 9 Статута Апотеке Ниш, Управни одбор Апотеке Ниш на својој XXX седници одржаној дана 27.02.2012 године доноси следећу*

**О Д Л У К У**

*Усваја се извештај о пословању Апотеке Ниш за 2011 годину на основу Биланса прихода и расхода Апотеке Ниш у периоду од 01.01.2011 године до 31.12.2011 године и Биланса стања Апотеке Ниш на дан 31.12.2012 године.*

*Председник Управног одбора  
Апотеке Ниш*

---

*Дипл.правник Владимир Домазет*



**ЗУ АПОТЕКА НИШ**

**ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ  
ЗА 2011. ГОДИНУ**

У Нишу, фебруар 2012. године



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 2

Листова: 15



## ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ АПОТЕКА НИШ

ПОСЛОВНО ИМЕ: ..... ЗУ АПОТЕКА НИШ

СЕДИШТЕ:.....НИШ, БУЛЕВАР ДР ЗОРАНА ЂИНЂИЋА БР.6

БРОЈ ТЕЛЕФОНА ..... 018/ 512- 296

БРОЈ ФАКСА .....018/ 512- 297

e-mail: ..... [info@apotekanis.co.rs](mailto:info@apotekanis.co.rs)

WEB SAJT:..... [http: www.apotekanis.co.rs](http://www.apotekanis.co.rs)

МАТИЧНИ БРОЈ: ..... 07283741

ПОРЕСКИ ИДЕНТИФИКАЦИОНИ БРОЈ (ПИБ): .....100334157

ТЕКУЋИ РАЧУН: ..... 840-582661-85

ОСНИВАЧ:..... ГРАД НИШ



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 3

Листова: 15

## Увод

ЗУ Апотека Ниш је здравствена установа у којој се обавља фармацеутска здравствена делатност на примарном нивоу на подручју града Ниша и општина Алексинац, Ражањ, Гацин Хан, Сврљиг, Дољевац и Меровина.

Своју делатност Апотека Ниш обавља на територији 11 општина са 393.357 становника.  
( Републички завод за статистику –попис 2011. године )



Одлуком о оснивању ЗУ Апотека Ниш и Статутом Установе, Апотека Ниш је своју делатност вршила у оквиру планираних активности у смислу обезбеђења свих неопходних лекова и медицинских средстава, медицинско-техничких помагала становништву Нишавског округа.

## Организација

У циљу ефикасног и рационалног обављања делатности у ЗУ Апотека Ниш су образоване следеће организационе јединице:

- Служба апотека (укупно у свом саставу има 58 организационих јединица)
- Галенска лабораторија
- Служба за медицинско снабдевање са централним магацином
- Јединица за фармакоинформатику
- Служба за правне, економско финансијске, информационе, техничке и друге стручне послове.



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 4  
Листова:  
15

## Мисија и Визија Апотеке Ниш

ЗУ Апотека Ниш дефинисала је свију Мисију и Визију и сагласно томе развила стратегију за остваривање општих циљева који проистичу из усвојених статешких докумената.

### Мисија

Одржавање континуитета у снабдевању становништва лековима, медицинским средствима и другим производима безбедног квалитета, као и пружање савета, информација и услуга користећи знања, стручност и вештине запослених.

### Визија

- Апотека Ниш лидер у развоју апотекарства Нишавског округа.
- Стварање партнерских односа са локалном самоуправом са циљем унапређења квалитета живота грађана Ниша и Нишавског округа, водећи рачуна о заштити животне средине и здрављу и безбедности запослених.
- Афирмација знања и улоге фармацеута у тимском раду са лекарима на превенцији болести и промоцији здравља.
- Препознатљив визуелни идентитет и корпоративна култура запослених.





APOTEKA NIŠ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 5  
Листова:  
15

## Саставни делови Извештаја о пословању Апотеке Ниш за 2011.године

Извештај о пословању Апотеке Ниш за 2011.године је урађен на основу План рада Апотеке Ниш за 2011. годину.

Извештај о пословању Апотеке Ниш за 2011.године се састоји из:

**I** Извештаја о реализацији планираног броја услуга ЗУ Апотека Ниш за 2011.годину,

**II** Извештаја о раду на унапређењу пружања фармацеутске здравствене заштите ЗУ Апотека Ниш за 2011.годину,

**III** Извештаја о финансијском пословању ЗУ Апотека Ниш по завршном рачуну за 2011.годину.



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 6  
Листова: 15

## I ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗАЦИЈИ ПЛАНИРАНОГ БРОЈА УСЛУГА ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2011.ГОДИНУ

ЗУ Апотека Ниш остварује свој план кроз пружање фармацеутске здравствене заштите осигураницима РФЗО-а на примарном нивоу. У том контексту Апотека Ниш је дужна да стално прати постојећу законску регулативу РФЗО и Владе Србије. РФЗО дефинише Листе лекова чији је режим издавања на рецепт а иду на терет РФЗО, доноси Одлуку о висини партиципације, утврђује проценат учешћа лекова на рецепт, даје предлог Влади РС о максималним ценама лекова и медицинским помагалима који се издају у Апотекама.

Извештај о остварењу обухвата план реализације лекова са Листе лекова чији је режим издавања на рецепт а иду на терет РФЗО и реализацију лекова који нису на Листи као и других производа (друга комерцијална роба). Апотека Ниш доставља реализацију лекова са Листе лекова чији је режим издавања на рецепт а иду на терет РФЗО и реализацију медицинско-техничких помагала издатих на рецепт/налог Институту за јавно здравље Ниш.

У току 2011. године Апотека Ниш је обезбедила потпуну доступност свих лекова у сваком периоду године свим осигураницима Нишавског Округа.

### ОСТВАРЕЊЕ П Л А Н А Р А Д А АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011.год.

(Преглед броја услуга - рецепата и налога)

Р.Б.	НАЗИВ УСЛУГЕ	Остварено 2006. г.	Остварено 2007. г.	Остварено 2008.г.	Остварено 2009. г.	Остварено 2010. г.	Планирано 2011. г.	Остварено 2011. г.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Издати лекови по РП - град Ниш	2.441.417	2.585.214	2.683.007	2.816.999	2.819.199	2.800.000	2.798.489
2	Издати лекови по РП - општина Ражањ	91.500	92.100	100.305	105.491	101.321	100.000	96.628.
3	Издати лекови по РП - општина Гаџин Хан	80.920	80.840	104.625	103.299	109.918	109.000	105.509
4	Издати лекови по РП - општина Дољевац	108.500	110.385	147.988	167.924	176.530	170.000	150.242
5	Издати лекови по РП - општина Алексинац	343.000	334.831	408.955	481.531	495.064	495.000	485.009
6	Издати лекови по РП - општина Сврљиг	153.600	155.800	179.825	180.721	178.761	175.000	174.331
7	Издати лекови по РП - општина Мeroшина	67.900	68.215	84.558	91.160	92.440	92.000	91.626
8	У К У П Н О:	3.286.837	3.427.385	3.709.263	3.947.125	3.973.233	3.941.000	3.901.834



APOTEKA NIŠ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 7  
Листова: 15



У 2011. години остварен је број услуга ( рецепата и налога) за 1,00 % мање од планираних..Укупно је остварено 3.901.834 рецепата и налога.

Апотека Ниш је редовно о дефицитарности појединих лекова извештавала РФЗО и Министарство здравља РС.



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 8

Листова: 15

## II ИЗВЕШТАЈ О РАДУ НА УНАПРЕЂЕЊУ ПРУЖАЊА ФАРМАЦЕУТСКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2011.ГОДИНУ

Рад на унапређењу пружања фармацеутске здравствене заштите заснива се на захтевима Закона о здравственој заштити (Службени гласник РС бр. 57/11), Правилника о показатељима квалитета здравствене заштите (Службени гласник РС бр 49/10), Статута ЗУ Апотека Ниш, захтевима ISO стандарда, захтевима Добре апотекарске праксе, Добре лабораторијске праксе и другом релевантном законском регулативом.

Директор Апотеке Ниш дипл.еџц. Радојко Матић, спец. са својим сарадницима помоћником директора за фармацеутску делатност дипл.фарм. Наталијом Станковић и помоћником директора за финансијске, правне и опште послове дипл.еџц. Иваном Павловићем, поставља у пословању мерљиве циљеве квалитета у складу са Визијом, Мисијом и Политиком Апотеке Ниш, захтевима пацијената/корисника услуга и оснивача Скупштине града Ниша. Учесће у константном унапређењу квалитета пружања фармацеутске здравствене заштите имају сва одговорна лица организационих јединица и сви запослени ЗУ Апотеке Ниш.

У циљу приближавања и хармонизације са европском регулативом ЗУ Апотека Ниш у континуитету ради на стандардизацији фармацеутске здравствене заштите, заштити животне средине и заштити здравља и безбедности на раду.

Апотека Ниш је маја 2009 године сертифицирована према стандарду система менаџмента квалитетом **ISO 9001:2008**. Јуна 2010 године успешно је завршена сертификациона провера од стране овлашћеног сертификационог тела према захтевима стандарда управљања заштитом животне средине **ISO 14001:2004**. Током маја 2011 године успешно је завршена сертификациона провера усаглашености према захтевима стандарда **OHSAS 18001:2007** и редовна провере усаглашености система са захтевима стандарда ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004. Спроведеним активностима у имплементацији стандарда добио се интегрисани систем менаџмента Апотеке Ниш. **Основни циљ увођења интегрисаног система менаџмента је подизање квалитета фармацеутске здравствене заштите и укупног рада Апотеке Ниш у корист пацијената/корисника услуга, запослених и локалне заједнице.** Имплементираним интегрисаним системом менаџмента Апотека Ниш се уврстила у једне од лидера из ове области.

Захтеви уведених управљачких система се спроводе кроз праксу, као на пример приближавањем фармацеутске здравствене услуге пацијентима/корисницима услуга Нишавског округа кроз здравствено промотивне активности. Још један добар пример спровођења стандарда у пракси је поступање са опасним отпадом. Тако је у **Службеном листу града Ниша број 46 од 8. јула 2011. године** у делу **“Локални план управљања отпадом на територији Града Ниша за период од 2011-2021 године”** Апотека Ниш изнета као добар пример збрињавања опасног отпада.



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 9

Листова: 15

Апотеци Ниш је 21 марта 2011 године у Мадриду уручена награда међународног карактера за квалитет од стране „Trade leaders club-a“. Апотеку Ниш предложили су чланови клуба на основу остварених резултата у области квалитета пружања услуге, а која је својим учешћем представљала и државу Републику Србију. За Апотеку Ниш, Златну Статуету «**International Europe Award For Quality**» примио је директор Апотеке Ниш дипл.еџц. Радојко Матић, спец. коме је уручена и Златна Медаља за пословну изврсноћ генералног менаџера.

Велики допринос у унапређењу фармацеутске здравствене заштите током 2011 године дали су стручни органи ЗУ Апотеке Ниш: Стручни савет и Комисија за унапређење квалитета рада.

Стручни савет је саветодавно тело Директора и Управног одбора.

Комисија за унапређење квалитета рада је у свом раду нарочиту пажњу посветила побољшањима у мереним показатељима квалитета здравствене заштите који улазе у годишње рангирање ЗУ апотека у Србији. У организацији Министарства здравља Републике Србије 17 октобра 2011 године у Београду одржана је VII Национална конференција о сталном унапређењу квалитета здравствене заштите са темом “Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите Републике Србије”. Анализирани су резултати у сталном унапређењу квалитета укупно 33 здравствених установа – Апотека за 2010 годину. **ЗУ Апотека Ниш је у коначној ранг листи здравствених установа - Апотека на основу показаних резултата у сталном унапређењу квалитета здравствене заштите за 2010 годину заузела 4-то место и додељене су јој 3 звезде.**

## РЕЗУЛТАТИ РАДА НА УНАПРЕЂЕЊУ ФАРМАЦЕУТСКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ:

1. Стручни савет је током 2011 године одржао 12 редовних седница како је предвиђено Статутом Апотеке Ниш;
2. Комисија за унапређење квалитета рада Апотеке Ниш је током 2011 године одржала 10 састанака;
3. Редовним инспекцијским надзором провере рада стручних органа Апотеке Ниш Стручног савета и Комисије за унапређење квалитета рада од 13.09.2011 године Здравствени инспектор увидом у рад Стручног савета Апотеке Ниш и Извештајима о унутрашњем надзору над стручним радом је утврдила велико ангажовање свих чланова, редовно одржавање седница на којима су разматрана питања из надлежности утврђених Статутом и донете су одлуке у складу са Законом о здравственој заштити у циљу унапређења квалитета рада у Апотеци Ниш и нагласила је да овакав рад може бити стандард осталим здравственим установама Нишавског округа;
4. Похвале на рад Стручног савета Апотеке Ниш упутили су и професори Фармацеутског факултета Универзитета у Београду који су извршили проверу стручног рада у фармацеутској делатности у ЗУ Апотеци Ниш у јануару 2011 године;
5. Овлашћено лице за послове унутрашњег надзора над стручним радом здравствених радника у Апотеци Ниш је извршила годишњу проверу унутрашњег стручног надзора на интерном нивоу у 63 организационе јединице Апотеке Ниш;



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 10

Листова: 15

6. Апотека Ниш је током целе 2011 године активно учествовала у здравствено промотивним активностима и превенцији болести у циљу приближавања пацијентима/корисницима услуга. Све здравствено промотивне активности Апотеке Ниш – укупно 58 активности су и медијски пропраћене активностима ПР-а (локалне новине, телевизија, радио станице) и /или сајта Апотеке Ниш [www.apotekanis.co.rs](http://www.apotekanis.co.rs);
7. У реализацију Календара здравља и других здравствено промотивних активности поред Комисије за унапређење квалитета рада учешће је имала Јединица за фармакоинформатику - креирање флајера и текстова са едукативним садржајем као и давање одговора на постављена питања корисника услуга путем сајта и e-mailа јединице за фармакоинформатику;
8. Током 2011 године менаџер квалитета је редовно ажурирала web сајт Апотеке Ниш [www.apotekanis.co.rs](http://www.apotekanis.co.rs). на коме су пацијенти/корисници услуга могли добити све релевантне информације у вези рада Апотеке Ниш, као и многе друге корисне савете. Током 2011 године број посета сајту био је за 33% више у односу на 2010 годину;
9. Током 2011 године ПР Апотеке Ниш је путем ТВ-а и радија објавила 36 информација. Путем новина је објавила 34 информација;
10. У циљу боље информисаности пацијената/корисника услуга урађени су флајери: «Путна апотека», «Правилна употреба лекова», «Шта треба проверити пре изласка из апотеке».
11. У апотекама су формирана саветовалишта-кутак за пацијенте. Кутком за пацијенте задржава се приватност пацијената, где фармацеути могу да дају савете, упуте пацијенте у нежељена дејства лекова, скрену пажњу на разне интеракције лекова и хране, пића и стекну поверење пацијената-корисника услуга;
12. У Апотеци Ниш се током 2011 године пратило задовољство корисника услуга у којој мери су испуњени његови захтеви пратећи анализирајући Књиге утисака (налазе се у свим објектима) и информације добијене из анкета о задовољењу корисника пруженом услугом;
13. Комисија је током 2011 године организовала испитивање задовољства корисника пруженом услугом у Апотеци Ниш и професионалног задовољства запослених у следећим периодима:
  - током септембра месеца је реализована анкета задовољства корисника услуга у свим апотекама и јединицама за издавање готових лекова;
  - 13.12.2011 год. је по захтеву Републичке стручне комисије за стално унапређење квалитета здравствене заштите Министарства здравља Републике Србије, а у координацији Катедре за социјалну фармацију и фармацеутско законодавство Фармацетског факултета у Београду, обављено испитивање задовољства корисника пруженом здравственом услугом у Апотеци Ниш, а 15.12.2011 год. је обављено испитивање професионалног задовољства запослених Апотеке Ниш;
14. Током 2011 године било је укупно 30 пријава нежељених реакција на лек од стране пацијената/корисника услуга;
15. Укупно 96,4% здравствених радника Апотеке Ниш су учествовали едукацијима;
16. Апотека Ниш је нарочиту пажњу посветила побољшању доступности и приступачности здравствене заштите осетљивим популационим групама, након усвајања Акционог плана Владе Републике Србије за спровођење Стратегије за стално унапређење квалитета



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 11  
Листова: 15

здравствене заштите и безбедности пацијената за период 2010-2015, а у оквиру реализације и стратешког циља. Марта месеца 15 дипломираних фармацеута је завршило обуку гестикуларног говора ради стицања вештине добре комуникације са глувим и наглувим особама Нишког региона;

17. Сарадња Апотеке Ниш је остварена и са највишим органима Фармацеутске коморе Србије, Коморе медицинских сестара и здравствених техничара Србије, Агенцијом за лекове и медицинска средства Србије кроз редовно праћење и пријављивање нежељених дејстава лекова као и ефикасно спровођење процедуре повлачења производа из промета из свих организационих јединица Апотеке Ниш;
18. Такође је остварена сарадња са Фармацеутским факултетом у Београду тако што је Галенска лабораторија Апотеке Ниш постала научно-наставна база и именовано лице за ментора специјалистичког стажа, специјалистичких студија за потребе «Фармацеутске технологије» Фармацеутског факултета у Београду. У ЗУ Апотеци Ниш се организује стручна пракса за студенте фармације и практична настава за ученике III и IV разреда – профил фармацеутски техничар;
19. Према Правилнику о приправничком стажу и стручном испиту здравствених радника и здравствених сарадника („Сл.гл. РС.“ бр.50/2010) Апотека Ниш је током 2011 године омогућила приправнички стаж за 62 дипломирана фармацеута, 31 фармацеутског техничара и 1 вишег фармацеутског техничара;
20. У циљу приближавања нашим корисницима услуга током 2011 године отворена су 2 објекта: јединица за издавање готових лекова «Бранко Бјеговић» Општина Црвени Крст и апотека „Јастребац“ Општина Црвени Крст.

Подршка нашег оснивача, поверење наших пацијената, веће задовољство наших корисника услуга је покретач рада запослених Апотеке Ниш и мотив за нова напредовања и више циљеве.

**Здравствена установа Апотека Ниш ће и у наредном периоду наставити да улаже труд у подизање квалитета фармацеутске здравствене заштите чинећи је доступном што већем броју корисника услуга и одржавати континуитет у снабдевању становништва лековима, медицинским средствима и другим производима безбедног квалитета, са приоритетом на активностима везаним за промоцију здравља и превенцију болести.**



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 12  
Листова:  
15

## III ИЗВЕШТАЈ О ФИНАНСИЈСКОМ ПОСЛОВАЊУ ПО ЗАВРШНОМ РАЧУНУ ЗУ АПОТЕКА НИШ ЗА 2011.ГОДИНУ

У 2011. години ЗУ Апотека Ниш остварила је буџетски суфицит у износу од 8.527.000 дин.

Годишњи обрачун урађен је на готовинској основи.

Укупни приход остварен у 2011.години износи 2.296.708.000 динара. Од тог износа приход остварен од продаје лекова и друге робе износи 2.283.222.000 динара што је више у односу на 2010 за 8,40%. Приходи од услуга у 2011.години износе 13.486.000 динара и мањи су у односу на 2010.годину за 113,16%. Разлог за толико смањење је што је 2010.год. Пореска управа вратила Апотеци погрешно обрачуната и наплаћена средства у износу од око 11.000.000.динара.

Укупни расходи, остварени у 2011.години, износе 2.288.181.000 динара и већи су за 8,59% у односу на 2010.годину. Од укупног износа расхода утрошено је:

- за набавку лекова и друге робе 1.874.224.000 динара што је више за око 8% у односу на 2010.годину;
- за набавку опреме и капитално одржавање објеката 3.327.000 динара и то је мање за око 50% у односу на 2010.годину ;
- за нематеријалну имовину (трошкови за верификацију стандарда) 307.000 динара што је мање за око 50% јер је у овој години вршена смо верификација већ постојећих стандарда
- за потребе Галенске лабораторије, сировину и амбалажу, 10.089.000 динара што је веће за око 12%.

У 2011.години од опреме је набављено:

- 8 електронских вага за потребе апотека и Галенске лабораторије у вредности од 252.000 динара;
- 3 рачунара, 1 штампач, 2 фискална штампача у вредности од 494.000 динара;
- 2 алармна система за огранак-апотеке “Ледена стена” и апотеку “Јастребац” у укупној вредности од 67.000 динара;
- 2 тенде за апотеку “1.мај“ ( стара је оштећена од олује) и апотеку “Дурлан плус“ у укупној вредности од 290.000 динара;
- 10 клима за потребе организационих јединица Службе апотека и Службе немедицинских послова у вредности од 166.500 динара;
- 1 бар код скенер у вредности од 29.870 динара;
- заштитне решетке за ЈЗИГЛ “Бранко Бјеговић“ у вредности 68.450 динара, заштитне рештке за апотеку “Јастребац“ у вредности 133.840 динара и за огранак-апотеке “Делијски Вис“ у вредности 28.100 динара;





АПОТЕКА НИШ

## ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 13

Листова: 15

- реновирали су делови централног магацина и апотеке “Арника“ у Алексинцу и преграђен је део Галенске лабораторије у укупној вредности од 210.000 динара;
- набављене су металне полице за одлагање документације у архиви у вредности 138.300 дин., Галенској лабораторији у вредности 52.800 дин., апотеци “Расадник“ у вредности од 54.750 дин.
- набављени су уљани радијатори, бојлери решои за потребе организационих јединица Службе апотека.

За текуће расходе утрошено је 400.541.000 динара.

Расходи за запослене износе 349.137.000 динара и већи су за 10,50% у односу на 2010.годину. Ово повећање је настало због повећане цене рада од 5% у 2011.години, због пријема 8 фармацеута на одређено време( замена за породилско одсуство) што је утицало на квалификациону структуру и повећало масу за исплату плата као и због исплате јубиларних награда за 2009, 2010 и 2011 годину.

Укупни стални трошкови износе 24.855.000 динара и већи су у маси за око 12% а истакли би само неке:

- Значајно повећање трошкова је код трошкова платног промета који износе 4.695.000 динара или 26% и енергетских услуга за шта је потрошено 8.647.000 динара или 14% више, делом због повећања цене електричне енергије а делом због отварања 2 нове објекта.

Трошкови закупа имовине износе 896.000 динара и смањени су за око 30% јер је апотека “Житковц“ у Житковцу враћена у наш објекат који је реновиран крајем 2010.године а апотека “Дурлан плус“ у Дурлану је пресељена и закупнина је мања.

Трошкови за службена путовања у иностранство због пута у Мадрид ради доделе награде установи износе 239.000 динара, а и трошкови за службена путовања у земљи су повећана за око 44% и износе 1.058.000 динара из разлога што је од августа месеца почела примена Појединачног колективног уговора и дневнице се исплаћују у износу од 5% од просечне зараде док су се до тада исплаћивале само до неопорезованог износа.

Услуге по уговору износе 5.967.000 динара и веће су за око 20% у маси, а највеће промене су код:

- Услуге образовања износе 533.000 динара и мање су за око 35% у односу на 2010.годину док су услуге информисања порасле 4 пута и износе 1.233.000 динара и то због великог броја активности које је Установа имала у 2011.години што је било и медијски пропраћено.
- Трошкови репрезентације износе 945.000 динара и већи су за око 10% у односу на 2010.годину.

Специјализоване услуге су око 5% мање и износе у 2011.години 460.000 динара.

Текуће поправке и одржавање објеката и опреме су на нивоу 2010.године и износе 5.530.000 динара.



АПОТЕКА НИШ

## ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 14

Листова: 15

Трошкови материјала износе 8.614.000 динара и већи су за око 10%.

Текуће дотације и трансфери износе 2.099.000 динара и бележе повећање од око 65% а разлог томе је што се ту књиже законске обавезе запошљавања особа са инвалидитетом. Апотека Ниш месечно плаћа по 128.000 динара по том основу за 5 особа а у 2010 години закон је почео да се примењује средином године.

Залихе лекова, медицинских средстава и других производа битних за здравље људи смањене су за око 26% у односу на 2010.годину и износе 258.824.000 динара.

Потраживања од купаца на дан 31.12.2011 године износе 1.184.332.000 што је за 25% више него у 2010.год. Највеће потраживања од РФЗО-а и износи 1.171.261.000 динара док је у 2010. години оно износило 929.950.000 динара.Остала потраживања(од војске, осталих правних лица, за рефундацију боловања и сл.) износе 13.071.000 динара.

Обавезе према добављачима износе на дан 31.12.2011.године 896.530.000 што је за око 20% више него у 2010.години.Од тог износа 894.594.000 динара су обавезе према добављачима за лекова, медицинских средстава и других производа битних за здравље људи, а само 1.936.000 динара су обавезе према добављачима за услуге и остала добра.

Обзиром да се очекује тешка година, предлажемо Управном одбору ЗУ Апотека Ниш да да сагласност да се за 2012.годину из суфицита који је остварен, издвоје наменска средства за набавку новог софтвера 1.650.000 динара, компјутерске опреме 1.000.000 динара, умрежавање објеката на нивоу Установе 1.650.000 динара и набавку комби возила за развоз лекова, медицинских средстава и других производа битних за здравље људи у износу од 2.500.000 динара што укупно износи 6.800.000 динара. Поменута средства се могу користити само за набавку нефинансијске имовине у 2012. години.



АПОТЕКА НИШ

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ АПОТЕКЕ НИШ ЗА 2011. ГОДИНУ

Лист: 15

Листова: 15

Извештаје који су саставни део Извештаја о раду ЗУ Апотека Ниш за 2011.год. израдили су:

I Извештај о реализацији планираног броја услуга

Дипл. ецц Иван Павловић - Помоћник директора за финансијске, правне и опште послове;

II Извештај о раду на унапређењу пружања фармацеутске здравствене заштите

Дипл.фарм.Тања Арсић - Шеф службе апотека, Председник стручног савета и ПР Апотеке Ниш и

Дипл.инж.Јелена Петровић - Менаџер квалитета и Председник комисије за унапређење квалитета рада:

III Извештај о финансијском пословању Апотеке Ниш по завршном рачуну за 2011. год.

Дипл. ецц. Снежана Тошић - Шеф одељења књиговодства.

**ДИРЕКТОР АПОТЕКЕ НИШ**

**ДИПЛ.ЕЦЦ. РАДОЈКО МАТИЋ, СПЕЦ**