

ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU
STUDENATA NIŠ

ANALIZA IZVRŠENJA PLANA RAZVOJA ZA 2008
GODINU
I PLAN RADA I RAZVOJA ZA 2009 GODINU
ZAVODA ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU STUDENATA NIŠ

Niš 2009

**ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU
STUDENATA NIŠ**

**IZVEŠTAJ
O
RADU U 2008 GODINI**

**ANALIZA IZVRŠENJA PLANA RADA ZA 2008. GODINU I AKCIONI PLAN
UNAPREDJENJA KVALITETA RADA U 2009. GODINI**

Poslovna politika Zavoda za zdravstvenu zaštitu studenata Niš je u službi zdravlja studenata, usmerena ka kvalitetnom i efikasnom pružanju zdravstvenih usluga u cilju očuvanja zdravlja, povećanja obima preventivnih aktivnosti, savremenoj dijagnostici i terapiji. Ukupan broj studenata, korisnika usluga Zavoda po zadnjim podacima je 31.917.

Plan rada Zavoda za zdravstvenu zaštitu studenata Niš u 2008. godini, ostvaren je sa **123,25%** (ostvareno je 165.574 zdravstvenih usluga, planirane su 134.344 usluge), što predstavlja **uspešno** realizovani Plan.

Preventivne i kurativne usluge ostvarene su u svim službama u skladu sa Planom za 2008. godinu. Preventivne usluge prema zakonski definisanom obimu i sadržaju za dobnu grupu studenata i kurativne usluge, po obimu i strukturi shodno morbiditetnom trendu.

I. Služba opšte medicine i zdravstvene zaštite žena

a) Služba opšte medicine

U 2008. godini, Plan **preventivnih** pregleda Službe opšte medicine- za zdravstvenu zaštitu studenata ostvaren je **98,65%** što je **uspešno** ostvarenje Plana (ostvareno je 5.475 usluga, planirano 5.550).

Plan **kurativnih** pregleda za 2008. godinu ostvaren je **125,54%** što je **uspešno ostvarenje Plana** (ostvarena je 30.381 usluga, planirano 24.200).

Od **ukupnog** broja planiranih usluga za 2008. godinu, ostvareno je **119,41%** usluga (ostvareno je 36.613 usluga, planirano 30.660).

b) Zdravstvena zaštita žena

U 2008. godini, Plan **preventivnih** pregleda za 2008. godinu Službe za zdravstvenu zaštitu žena, ostvaren je **135,82%**, (ostvarene su 6.635 usluge, planirano 4.885), što je **uspešno ostvarenje Plana**.

Plan **kurativnih** pregleda u ovom izveštajnom periodu **ostvaren je u potpunosti**, ostvareno je **174,10%** Plana (ostvarena je 7.469 usluga, planirano 4.290).

Od **ukupnog** broja planiranih usluga za 2008. godinu, u 2008. godini ostvareno je **151,86%** (ostvarena je 15.938 usluga, planirano 10.495), što je **uspešno ostvarenje Plana**.

II. Specijalističko-konsultativna služba

a) Dermatovenerologija

Ukupan broj dermatoveneroloških usluga u 2008. godini ostvaren je **129,91%**, što se smatra **uspešnim** ostvarenjem Plana (ostvareno je 14.719 usluga, planirano 11.330).

b) Neuropsihijatrija

Specijalističko-konsultativne usluge specijaliste neuropsihijatra u 2008. godini ostvarene su **98,12%**, što se smatra **uspešnim** ostvarenjem Plana (ostvareno je 7.359 usluga od planiranih 7.500).

c) Laboratorijska dijagnostika

Ukupan broj usluga za 2008. godinu u Službi za laboratorijsku dijagnostiku ostvaren je sa **167,97%** (ostvareno je 39.827 usluga, planirano 23.710), što predstavlja **uspešno** ostvarenje Plana.

Hematološke usluge su ostvarene **178,69%** (ostvarene 30.717 usluge, planirano 17.190); **biohemijske** analize su ostvarene **158,25%** (ostvarene su 7.153 usluge, planirano 4.520); **pregledi urina** su ostvareni **97,85%** (ostvareno 1.957 usluga, planirano 2.000).

III. Stomatološka služba

Plan pregleda i usluga Stomatološke službe za 2008. godinu, ostvaren je **97,22%** (ostvareno je 14.630 usluga od planiranih 15.049), što predstavlja **uspešno** ostvarenje Plana.

Izvršenje Plana Zavoda za zdravstvenu zaštitu studenata Niš za 2008. godinu

Delatnost	Planirano 2008.	Ostvareno 2008.	Index
1. Zdravstvena zaštita studenata Opšta medicina	30.660	36.613	119,41
Preventiva	5.550	5.475	98,65
Kurativa	24.200	30.381	125,54
Zdravstveno-vaspitni rad	910	757	83,19
Intervencije medicinskih sestara	35.600	36.488	102,49
2. Zdravstvena zaštita žena	10.495	15.938	151,86
Preventiva	4.885	6.635	135,82
Kurativa	4.290	7.469	174,10
Zdravstveno-vaspitni rad	320	263	82,19
Usluge medicinskih sestara	1.000	1.571	157,1

3. Dermatovenerologija	11.330	14.719	129,91
Preventiva	30	26	86,67
Kurativa	11.300	14.693	130,03
4. Neuropsihijatrija	7.500	7.359	98,12
Preventiva	5.500	5.464	99,34
Kurativa	2.000	1.895	94,75
5. Laboratorija	23.710	39.827	167,97
Hematološke analize	17.190	30.717	178,69
Biohemijske analize	4.520	7.153	158,25
Pregled urina	2.000	1.957	97,85
6. Stomatologija	15.049	14.630	97,22
Stomatološke usluge	14.499	14.421	99,46
Zdravstveno-vaspitni rad	550	209	38,00
UKUPNO	134.344	165.574	123,25

Na pružanju zdravstvene zaštite u 2008. godini Zavod je angažovao **39 radnika** - 8 doktora medicine, specijalista, 7 doktora stomatologije, specijalista, 11 medicinskih sestara-tehničara, 4 stomatološke sestre-tehničara i 9 administrativno-tehničkih radnika.

R.br.	ORGANIZACIONE JEDINICE	UKUPNO	SADAŠNJI KADAR		NORMATIV	
			lekari	tehničari	lekari	tehničari
1	Zdr. zaštita studenata	10	4	6	6	6
2	Zdr. zaštita žena	3	2	1	2	2
3	Dermatovenerologija	2	1	1	1	1
4	Neuropsihijatrija	2	1	1	1	1
5	Labor. dijagnostika	2	0	2	1	2
6	Rad. dijagnostika	0	0	0	1	1
	UKUPNO	19	8	11	12	13

U pogledu kadra, u odnosu na "Pravilnik o bližim uslovima za obavljanje zdravstvene delatnosti u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe", Sl. glasnik RS 43/06, ova zdravstvena ustanova ima: manjak 4 **doktora medicine**, sa strukturom koja je data u tabeli, i manjak 2 **medicinske sestre-tehničara** sa prikazom strukture normiranog kadra po timovima.

Na osnovu *Pravilnika o bližim uslovima za obavljanje zdravstvene delatnosti u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe*", Sl. glasnik RS 43/06 član 17. Zavod za zdravstvenu zaštitu studenata Niš može imati najviše 9

nemedicinskih, tj. administrativno-tehničkih radnika (3+6), koliko ih tačno i ima zaposlenih u Zavodu.

PLAN RADA ZAVODA ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU STUDENATA NIŠ ZA 2009 GODINU

AKCIONI PLAN UNAPREDJENJA KVALITETA RADA U 2009. GODINI

Osnovni zadatak Zavoda za zdravstvenu zaštitu studenata u Nišu, u 2009. godini, je da bude u službi zdravlja studentske populacije. **Naš strateški cilj je očuvanje i unapređenje zdravlja studenata i jačanje zdravstvenog potencijala.** Očekuje nas dalji rad na kvalitetu i efikasnosti pružanja zdravstvenih usluga u cilju očuvanja zdravlja studenata, prevenciji, dijagnostici i terapiji. Ključni nosioci ovih stručnih aktivnosti su visoko obrazovani kadrovi, lekari koji čine osnovnu snagu zdravstvene ustanove. Međutim, izuzetno je značajna uloga i ostalih zaposlenih-medicinskih radnika, pravnika, finansijskih, tehničkih i pomoćnih radnika, bez kojih se ne može obavljati zdravstvena delatnost.

Zacrtani cilj i njegovo ostvarenje u mnogome zavisi i od opremljenosti ustanove adekvatnom savremenom medicinskom opremom pa je naš zadatak i **inoviranje opreme koja prati tehničko tehnološki razvoj medicine, uvođenje novih dijagnostičkih procedura, kontinuirani rad na edukaciji kadrova i podizanju stručnog nivoa rada, razvoju informatičkog sistema kao preduslova sveukupnom razvoju.**

Planiramo potrebe u skladu sa Analizom zdravstvenog stanja studenata, morbiditetnom strukturom i trendovima koji proističu iz nje, uz varijabilno uskladjivanje metoda usmerenih na analizu procesa rada i analizu ishoda lečenja.

U periodu od 04.11.2008. godine, Zavod je uradio sve Planove za 2009. godinu i uskladio ih sa kriterijumima:

FINANSIJSKI PLAN

Polazna je osnova za izradu svih ostalih Planova. Sačinjen je na bazi planiranih i opredeljenih sredstava a u zavisnosti od vrste i srodnosti dobara, radova i usluga, kao i činjenice ko obezbeđuje ta sredstva - dali su sredstva Republičkog zavoda za zdravstveno osiguranje, Grada ili su u pitanju sredstva iz eksterne realizacije. Sadrži elemente i osnov za izradu Plana rada ustanove, Plana javnih nabavki, tekućeg održavanja i investicija.

Ugovorom o pružanju i finansiranju zdravstvene zaštite u 2008. godini za pružanje zdravstvenih usluga su bila opredeljena sredstva u iznosu od 27.696.000 dinara koja su u potpunosti opravdana i nije bilo umanjenja po tom osnovu. Za 2009. godinu planirano je ukupno 28.913.000,00 dinara, što je i iskazano predračunom sredstava za 2009. godinu i ugovorom o finansiranju koji je Zavod zaključio sa Republičkim zavodom za zdravstveno osiguranje. Povećanje je u visini od 8% u odnosu na prošlu godinu za lekove i sanitetski materijal, shodno Pravilniku o uslovima za zaključivanje ugovora Republičkog zavoda za zdravstveno osiguranje sa davaocima zdravstvenih usluga, u ovom slučaju i Zavodom za zdravstvenu zaštitu studenata Niš. Planirana i ugovorena sredstva su obuhvatila i zarade radnika i to na nivou prošlogodišnjih zarada – bez bilo kakvog povećanja u 2009. godini.

PLAN ZDRAVSTVENIH USLUGA

Plan rada Zavoda za zdravstvenu zaštitu studenata je sačinjen na osnovu propisa iz oblasti zdravstvene zaštite i to prvenstveno Zakona o zdravstvenom osiguranju, Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o budžetskom sistemu, Finansijskom planu Republičkog Zavoda za zdravstveno osiguranje, Cenovniku zdravstvenih usluga u zdravstvenim ustanovama u Republici Srbiji, kao i na osnovu ostalih opštih i posebnih akata kojima se uređuju obim i sadržina zdravstvene zaštite osiguranih lica a po metodologiji koju utvrđuje Institut za javno zdravlje Republike Srbije.

Plan rada Zavoda za zdravstvenu zaštitu studenata baziran je na prostornim kapacitetima, medicinskoj opremi i kadrovima kojima Zavod raspolaže. Planirana sredstva za zdravstvenu zaštitu iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za 2009. godinu, utvrđena su Finansijskim planom Republičkog zavoda za zdravstveno osiguranje za 2009. godinu.

Raspored sredstava, u obliku planirane naknade za rad za Zavod za zdravstvenu zaštitu studenata Niš, izvršen je predračunom sredstava za 2009. godinu, i to tako da je :

A) za primarnu zdravstvenu zaštitu planirano	
-zarade	23.803.000,00 din
-prevoz	534.000,00
-energenti	392.000,00
-lekovi	2.223.000,00
-sanitetski materijal	570.000,00
-materijalni troškovi	428.000,00
-ostali troškovi	963.000,00
UKUPNO:	28.913.000,00 din.
B) za stomatološku zdravstvenu zaštitu planirano	
UKUPNO:	11.176.000,00 din

Obim zdravstvenih usluga iskazan u planu rada zasniva se na potrebama osiguranih lica za uslugama zdravstvene zaštite, na finansijskim sredstvima za sprovođenje obaveznog zdravstvenog osiguranja i na Planu zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za 2009. godinu kojeg donosi Republički zavod, a po pravilu nije manji od obima izvršenih zdravstvenih usluga u prethodnoj godini.

PLAN KADROVA

Plan kadra pri ugovaranju sa Republičkim zavodom za zdravstveno osiguranje, pa tako i za 2009. godinu, je ugovoreni broj radnika sa stanjem na dan 31.12.2008. godine (u daljem tekstu: ugovoreni broj radnika).

Zdravstvena ustanova je, u slučaju svakog povećanja ugovorenog broja radnika (koji imaju zaključen ugovor o punom, odnosno nepunom radnom vremenu), obavezna da pribavi pozitivno mišljenje Komisije za racionalizaciju kadrova u zdravstvenim ustanovama (u daljem tekstu: Komisija) koju obrazuje Ministar nadležan za poslove zdravlja (u daljem tekstu: Ministar).

Ažurirani broj radnika koji je nastao usled odlaska ugovorenog radnika u drugu zdravstvenu ustanovu, usled penzionisanja, smrti ugovorenog radnika i otkaza ugovora o radu, predstavlja novi ugovoreni broj radnika i svako njegovo povećanje zahteva pozitivno mišljenje Komisije.

Tako je za 2009. godinu za Zavod za zdravstvenu zaštitu studenata ugovoren 31 zaposleni – 2 zaposlena više u odnosu na 2008. godinu (1 lekar specijalista opšte medicine i 1 lekar specijalista ginekologije i akušerstva, sa kojima je zasnovan radni odnos 30.12.2008. godine). Obrazložen je Komisiji i podnet zahtev za povećanje broja ugovorenih radnika za:

- jednog lekara opšte medicine
- jednog lekara specijalistu medicinske biohemije
- jednog lekara specijalistu radiologa
- jednog radiološkog tehničara
- jednog laboratorijskog tehničara
- jednog medicinskog tehničara.

Sukcesivni zahtevi za odobrenje prijema u radni odnos na neodređeno vreme, upućeni Komisiji Ministarstva zdravlja, pre svega su uslovljeni skućenim prostorom u kome je organizovan rad Zavoda za zdravstvenu zaštitu studenata. Fizički je nemoguće organizovati rad u skladu sa Pravilnikom o bližim uslovima za obavljanje zdravstvene delatnosti, pa je potrebna što hitnija nadogradnja i rekonstrukcija prostora.

PLAN RACIONALIZACIJE

Uslov za zaključivanje ugovora Republičkog zavoda za zdravstveno osiguranje sa zdravstvenom ustanovom, u konkretnom slučaju sa Zavodom za zdravstvenu zaštitu studenata Niš, je i da zdravstvena ustanova donese program racionalizacije (sa finansijskim efektima).

Takav Program i Plan je donet i obuhvata:

- 1) nabavku lekova i medicinskih sredstava do nivoa optimalnih potreba, a u skladu sa zakonom kojim se uređuju javne nabavke;
- 2) sprovođenje racionalne dijagnostike, u skladu sa stavovima medicinske struke;
- 3) utvrđivanje optimalnih zaliha medicinskih sredstava i lekova, u skladu sa racionalnom farmakoterapijom u lečenju osiguranih lica;
- 4) preduzimanje mera za obezbeđivanje što višeg kvaliteta zdravstvene zaštite, uz maksimalno vođenje računa o korišćenju materijalnih i kadrovskih resursa;
- 5) utvrđivanje mera za stalno praćenje potrošnje lekova i medicinskih sredstava po osiguranom licu;
- 6) vođenje evidencija izvršenih servisa i radova na opremi, kroz servisnu knjižicu o izvršenim radovima, zamenjenim delovima i garantnom roku;
- 7) vođenje evidencija o korišćenju vozila

Ovim Planom je i :

- uveden sistem kompjuterske obrade knjigovodstvenih podataka, obračuna plata čime su smanjeni troškovi kancelarijskog materijala,

- smanjenje troškova upotrebe telefona, jer se isti posle radnog vremena zaključavaju,
- troškovi službenih putovanja svode se na minimum, odnosno na nužno neophodne,
- smanjenje izostanaka sa posla po osnovu bolovanja budući da se svako odsustvovanje po ovom osnovu proverava zahtevom za kontrolu bolovanja kod lekarske komisije,
- radno vreme svaki zaposleni dužan je da koristi maksimalno za izvršavanje poslova na kojima je raspoređen.

PLAN STRUČNOG USAVRŠAVANJA

Prilikom izrade plana, krenulo se od pretpostavke da će započete reforme u zdravstvu Republike Srbije, biti nastavljene u 2009. godini. Plan sadrži sve oblike stručnog usavršavanja, svih zaposlenih radnika, potrebne za nesmetan rad i razvoj Zavoda. Pri tome, se imalo u vidu, da će njegovo ostvarivanje u mnogome zavisiti od materijalnih mogućnosti i uslova u kojima će se poslovati u 2009. godini.

Kao ustanova koja se bavi primarnom zdravstvenom zaštitom u planiranju obrazovanja i edukaciji zdravstvenih i ostalih radnika praćen je koncept Javnog Zdravlja u Republici Srbiji, koji, u ovoj oblasti zdravstvene zaštite, zauzima centralno mesto.

S tim u vezi, planirano je osposobljavanje svih zaposlenih, a posebno zdravstvenih radnika, za korišćenje informacione tehnologije u cilju efikasnog prikupljanja, analize i razmene podataka potrebnih za procenu stanja zdravlja studentske populacije i odabir prioriteta.

Posebno je planirano organizovanje, obučavanje i osposobljavanje postojećih zdravstvenih radnika u smislu promotera Javnog zdravlja radi očuvanja i unapređenja mentalnog i reproduktivnog zdravlja studenata, njihove zaštite od HIV-a, polno-prenosivih infekcija i bolesti zavisnosti. Promotere javnog zdravlja treba osposobiti da preporuča i obuča studentsku populaciju u cilju unapređenja zdravlja i razvijanja zdravih stilova života.

PLAN JAVNIH NABAVKI I PLAN INVESTICIONOG ODRŽAVANJA

Za kalendarsku 2009. godinu, planiraju se javne nabavke u u zavisnosti od izvora sredstava, kao i po partijama u odnosu na srodnost dobara, usluga i radova, u skladu sa Zakonom.

U 2009. godini planirana je nabavka u okviru postupka javne nabavke male vrednosti i to za nabavku:

- **lekova**
- **zubarskog, sanitetskog i laboratorijskog materijala**
- **kancelarijskog i medicinskog administrativnog materijala**

U okviru postupka javne nabavke male vrednosti planirana je i **nabavka osnovnih sredstava-medicinske opreme, i to:**

- Vodenog kupatila
 - Mašine za pranje laboratorijskog posuđa
 - Lasera za uklanjanje kondiloma za ginekologiju
-

- Digitalnog rentgena za stomatologiju

UKUPNO DINARA: 1.400.000,00

Planirana je i **nabavka nemedicinske opreme** i to:

- nameštaj.....

-elektronska oprema.....

(Računari sa operativnim sistemom

legalni operativni sistem kom 6

-oprema za domaćinstvo (klima uređaji, grejalice i dr)

UKUPNO DINARA: 880.000,00

Ukupna vrednost je u okviru javnih nabavki male vrednosti, pa će se postupak sprovesti u skladu sa propisima koji regulišu ovu materiju.

1. RADOVI (TEKUĆE ODRŽAVANJE)

-stolarski radovi..... 90.000,00 dinara

- vodovodni radovi..... 90.000,00 dinara

-elektro-radovi 90.000,00 dinara

UKUPNO DINARA : 270.000,00

2. INVESTICIJA :

2.1. RADOVI

- zamena dotrajalih podova 250.000,00 dinara

UKUPNO DINARA: 250.000,00

Sredstva za javnu nabavku po ovim pozicijama obezbeđuju se iz sredstava donacije, sredstava osnivača ili iz sopstvenih sredstava .

Ukoliko se realizacija vrši iz sredstava osnivača, postupak se sprovodi preko Uprave za javne nabavke Grada Niš.

2.2. OBJEKTI

Kada su u pitanju investiciona ulaganja u Zavod, za 2009–tu godinu, planirana je nadogradnja, prema Idejnom projektu iz Plana za 2008. godinu sa potrebnim sredstvima za nadogradnju koja bi iznosila cca 18.000.000,00 dinara. Zavod nema dovoljno sopstvenih sredstava a nije ni u mogućnosti da ih ostvari na tržištu, ako se ima u vidu populacija koja se u ovoj ustanovi leči, pa ako država i Grad ne budu izdvojili ova sredstva i usmerili ih ovoj ustanovi, a ne bude ni donacija, ovaj deo plana će ostati nerealizovan.

UMESTO ZAKLJUČKA

Zavod za zdravstvenu zaštitu studenata Niš je u 2008. godini uspešno završio:

- ostvareni su poslovni rezultati u skladu sa Ugovorom o finansiranju zdravstvene zaštite sa Republičkim zavodom za zdravstveno osiguranje u celosti;
- izvršenje usluga je u odnosu na planirano za 2008. godinu ostvareno sa 151,86%;
- ustanova je kadrovski upotpunjena sa još 2 lekara specijalite (opšte medicine i ginekologije i akušerstva);
- nabavljena je nova oprema u cilju kvalitetnijeg pružanja usluga pacijentima;
- u IV kvartalu – posle 4.11.2008. godine, usklađena je organizacija ustanove sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Statutom ustanove;
- postavljene su organizacione osnove za zdravstveno-vaspitni rad.

Osnovni zadatak Zavoda za zdravstvenu zaštitu studenata Niš u 2009. godini je pre svega preventivni rad. Zavod za zdravstvenu zaštitu studenata Niš, kao ustanova koja se bavi primarnom zdravstvenom zaštitom u planiranju rada primenjuje koncept Javnog Zdravlja u Republici Srbiji, a sa tim u vezi i prati zdravstveno stanje studenata, preduzima i predlaže mere za njegovo očuvanje i unapređenje i to kako mentalnog tako i reproduktivnog zdravlja studenata, njihove zaštite od HIV-a, polno prenosivih infekcija i bolesti zavisnosti, i to kroz rad Odseka za prevenciju bolesti. U 2009. godini planira se otvaranje i rad Preventivnog studentskog centra za rad u oblasti zaštite mentalnog zdravlja, zaštite reproduktivnog zdravlja, zaštite od polno prenosivih bolesti i bolesti zavisnosti i zaštite od HIV-a. Za otvaranje Preventivnog studentskog centra biće iskorišćen poslovni prostor kod Tehničkih fakulteta koji je Studentski centar Niš, u okviru poslovne saradnje ustupio Zavodu. Deo Preventivnog studentskog centra biće lociran u sedištu Zavoda, kako bi ovaj način rada bio približen studentskoj populaciji.

S tim u vezi, razvijamo metode usmerene na korekcije praktičara – edukativne metode; stimulativne metode i represivne metode, usmerene na organizaciju u celini-model kontinuirane korekcije; razvoj profesionalne autonomije; razvoj menadžmenta.

O globalnim strateškim ciljevima razvoja Zavoda osoblje se obaveštava preko stručnog kolegijuma, organizovanjem sastanaka sa rukovodiocima organizacionih jedinica, na kojima se upoznaju sa strategijom razvoja i njihovim mestom u tom sistemu.

Za ostvarivanje zacrtanih ciljeva postoji koordinacija strateškog rukovođenja u ustanovi, od Upravnog odbora i direktora, preko ostalih zaposlenih zaduženih za organizaciju i rukovođenje.

Zavod za zdravstvenu zaštitu
studenata Niš
VD Direktora

Dr Žarko Orlović